



RYOBI®

24/7 ONLINE

RAPID SERVICE

RYOBI® RAPID SERVICE maakt het makkelijk om jouw tools online te laten repareren, 24/7. Log in, kies een ophaal- en retouradres en wij regelen de rest. Je blijft op de hoogte tijdens elke stap van het proces en volgt de voortgang eenvoudig online. Zo wordt je tool snel en veilig gerepareerd en teruggestuurd.



Gerepareerd door
gekwalificeerde
RYOBI® technici.



Met originele
RYOBI®
onderdelen.



Inclusief gratis
ophalen en
bezorgen.



**REGISTREER
JOUW TOOL
VANDAAG**

Ontdek meer op ryobitools.eu

7 EENVOUDIGE STAPPEN

Log in op je RYOBI® Rapid Service account en volg je reparatie van begin tot eind.

RYOBI®



STAP 1 REGISTREER ONLINE

Ga naar de RYOBI® website (te vinden onderaan deze pagina) of scan de QR-code hieronder om de beschadigde tool toe te voegen aan je lijst en klik op 'Reparatie aanvragen'.* Controleer eerst of je tool nog binnen de garantie valt.

*Log in op RAPID Service met dezelfde inloggegevens als je gebruikt voor de registratie van je verlengde garantie. Daar zie je ook al je geregistreerde tools terug.



STAP 2 KIES OPHAAL- EN RETOURPUNT

Ophalen en bezorgen op een locatie naar keuze:

- A) Ophalen en bezorgen bij je thuis
- B) Ophalen en bezorgen op een door jou gekozen locatie
- C) Ophalen en bezorgen bij een punt in het netwerk van de vervoerder



STAP 3 OMSCHRIJF HET PROBLEEM

Voeg details toe over het probleem met je tool en kies of je updates wil ontvangen via e-mail of sms.



STAP 4 SERVICE BEVESTIGEN

Bevestig de reparatieservice. Na je bevestiging kun je een overzicht van de reparatiegegevens bekijken en indien nodig aanpassen.



STAP 5 PRINT HET LABEL

Als alles klopt, print dan het label en plak het op het pakket of kies ervoor dat de koerier het label meeneemt.*

*Deze optie is afhankelijk van de gekozen ophaalmethode en koerier.



STAP 6 VOLG DE VOORTGANG

Je kunt de voortgang van de reparatie volgen in de volgende stappen:

- 1) Ophalen van de tool door de koerier
- 2) Bezorging bij het RYOBI servicecentrum
- 3) Reparatie voltooid
- 4) Ophalen van de tool door de koerier bij het RYOBI servicecentrum



STAP 7 LEVERING VAN DE TOOL

Ontvang je gerepareerde tool en je bent klaar!



**REGISTREER
JOUW TOOL
VANDAAG**

Ontdek meer op ryobitools.eu