



# RYOBI®

**24/7 ONLINE**

# RAPID REPARATUR- SERVICE

Wir kümmern uns auch nach dem Kauf um deine RYOBI Produkte! Der RYOBI® RAPID REPARATUR-SERVICE bietet dir volle Sicherheit. Kostenloser Transport und Echtzeitverfolgung der Reparatur inklusive – damit deine Werkzeuge schnell wieder einsatzbereit sind.



Reparaturen durch  
qualifizierte RYOBI®  
Techniker



Verwendung von  
Original-RYOBI®  
Ersatzteilen



Kostenloser  
Transport

Es dürfen keine Akkus über den  
RAPID-Service versendet werden.



**JETZT  
REPARATUR  
ANMELDEN**

Mehr erfahren auf [ryobitools.eu](https://ryobitools.eu)

# 7 EINFACHE SCHRITTE

# RYOBI

Melde dich in deinem RYOBI® RAPID REPARATUR-SERVICE Kundenkonto an und verfolge deinen Reparaturauftrag von Anfang bis Ende.



## SCHRITT 1 ONLINE REGISTRIEREN

Besuche die RYOBI® Website (den Link findest du unten auf dieser Seite) oder scanne den QR-Code, um deine Reparaturanfrage zu starten.\*

\* Falls du bereits ein Konto für die erweiterte Garantie hast, kannst du dich mit deinen Zugangsdaten bei RAPID REPARATUR-SERVICE anmelden. Dort findest du auch alle deine bereits registrierten Werkzeuge.



## SCHRITT 2 ABGABESTELLE & LIEFERADRESSE WÄHLEN

Wähle die Abgabestelle aus.  
Wähle eine der folgenden Optionen für die Rücklieferung:

- A) Rücklieferung an eine Adresse deiner Wahl
- B) Rücklieferung an einen ausgewählten Paketshop des Versanddienstleisters



## SCHRITT 3 PROBLEM BESCHREIBEN

Beschreibe das Problem deines Werkzeugs und entscheide, ob du zukünftig per E-Mail oder SMS über den Status deiner Reparatur benachrichtigt werden möchtest.



## SCHRITT 4 SERVICE BESTÄTIGEN

Bestätige den Serviceauftrag. Nach der Bestätigung kannst du eine Übersicht über die Reparaturdetails, z. B. die Schritte der Reparatur – alle Details zum Serviceauftrag – einsehen.



## SCHRITT 5 VERSANDLABEL DRUCKEN

Prüfe alle Angaben auf Richtigkeit, drucke das Versandlabel aus und klebe es auf das Paket.



## SCHRITT 6 REPARATURSTATUS VERFOLGEN

Verfolge den Fortschritt deiner Reparatur in 3 Stadien:

- 1) Lieferung zum RYOBI RAPID REPARATUR-SERVICE
- 2) Die Reparatur wurde abgeschlossen
- 3) Rücksendung des Werkzeugs



## SCHRITT 7 WERKZEUG- RÜCKGABE

Nach der Reparatur wird dein Werkzeug an die in Schritt 2 gewählte Adresse oder Abgabestelle geliefert.



**JETZT  
REPARATUR  
ANMELDEN**

Mehr erfahren auf [ryobitools.eu](https://ryobitools.eu)