

DU HAST FRAGEN?

Alles rund um den RYOBI® RAPID REPARATUR-SERVICE inklusive Ablauf, Kosten und Garantie.

RYOBI®

1.

WELCHE VORTEILE BIETET DER RAPID SERVICE?

- Kostenloser Transport und priorisierte Bearbeitung
- Reparaturstatus online verfolgen und Statusmeldungen per E-Mail oder SMS erhalten
- Bereits registrierte Produkte direkt auswählbar
- Papierloser Ablauf durch Upload des Kaufnachweises

2.

WO FINDE ICH DEN RAPID SERVICE?

- Auf unserer Homepage findest du im Bereich „Service & Support“ den Rapid Reparatur-Service-Button.
- Link: <https://de.ryobitools.eu/header/service-support/>

3.

ICH HABE EINEN ACCOUNT FÜR DAS GARANTIEVERLÄNGERUNGSPORTAL, MUSS ICH EINEN NEUEN FÜR DEN RAPID SERVICE ERSTELLEN?

- Nein, der Account ist für beide Portale identisch.

4.

FALLEN VERSANDKOSTEN AN?

- Nein, Versandkosten für Geräte, die über den Rapid Service eingeschickt werden, übernehmen wir.

5.

IST ES AUCH MÖGLICH EINE ABWEICHENDE RECHNUNGSADRESSE ANZUGEBEN?

- Derjenige, der den Rapid Service-Auftrag erstellt, ist auch der Rechnungsempfänger. Eine abweichende Rechnungsadresse ist nicht möglich.

6.

WAS MACHE ICH, WENN DAS TYPENSCHILD NICHT MEHR LESBAR IST?

- Dafür haben wir in unserem Rapid Service die Funktion „Typenschild nicht lesbar“ aufgeführt.

7.

WIE KANN ICH MEINEN AKKU ZUR REPARATUR ANMELDEN?

- Bitte melde dich hierzu unter GALP.Reparatur@tti-emea.com oder unter der Telefonnummer 07195/12 860 (Mo. – Fr. 08:00 – 16:00 Uhr).

8.

KANN ICH IM RAPID SERVICE AUCH GERÄTE ZUR GARANTIEERWEITERUNG REGISTRIEREN?

- Nein, nutze dafür bitte das Registrierungsportal im Bereich „Service & Support“ auf unserer Website.
- Link: <https://de.ryobitools.eu/header/service-support/produktregistrierung-garantie/>

9.

WIE MUSS DAS ELEKTROWERKZEUG VERPACKT WERDEN?

- Das Elektrowerkzeug muss sich in einer transportfähigen Verpackung befinden.
- Rapid Service steuert automatisch, ob ein Paketversand oder ein Palettentransport erforderlich ist.

10.

KANN ICH DEN JEWEILIGEN REPARATURSTATUS ÜBER DEN RAPID SERVICE EINSEHEN?

- Auf der Startseite im Bereich „offene Reparaturen“ kannst du jederzeit den aktuellen Status der Reparatur abrufen.

11.

AN WEN WENDE ICH MICH, WENN ICH UNTERSTÜTZUNG BENÖTIGE?

- Du kannst uns unter GALP.Reparatur@tti-emea.com oder unter der Telefonnummer 07195/12 860 (Mo. – Fr. 08:00 – 16:00 Uhr) erreichen.



**JETZT
REPARATUR
ANMELDEN**

Mehr erfahren auf ryobitools.eu