



RYOBI®

24/7 ONLINE

RAPID REPARATUR- SERVICE

Wir kümmern uns auch nach dem Kauf um deine RYOBI Produkte! Der RYOBI® RAPID REPARATUR-SERVICE bietet dir volle Sicherheit. Kostenloser Transport und Echtzeitverfolgung der Reparatur inklusive – damit deine Werkzeuge schnell wieder einsatzbereit sind.



Reparaturen durch
qualifizierte RYOBI®
Techniker



Verwendung von
Original-RYOBI®
Ersatzteilen



Kostenloser
Transport

Es dürfen keine Akkus über den
RAPID-Service versendet werden.



**JETZT
REPARATUR
ANMELDEN**

Mehr erfahren auf ryobitools.eu

7 EINFACHE SCHRITTE

Melde dich in deinem RYOBI® RAPID REPARATUR-SERVICE Kundenkonto an und verfolge deinen Reparaturauftrag von Anfang bis Ende.



SCHRITT 1 ONLINE REGISTRIEREN

Besuche die RYOBI® Website (den Link findest du unten auf dieser Seite) oder scanne den QR-Code, um deine Reparaturanfrage zu starten.*

* Falls du bereits ein Konto für die erweiterte Garantie hast, kannst du dich mit deinen Zugangsdaten bei RAPID REPARATUR-SERVICE anmelden. Dort findest du auch alle deine bereits registrierten Werkzeuge.



SCHRITT 2 ABGABESTELLE & LIEFERADRESSE WÄHLEN

Wähle die Abgabestelle aus.
Wähle eine der folgenden Optionen für die Rücklieferung:

- A) Rücklieferung an eine Adresse deiner Wahl
- B) Rücklieferung an einen ausgewählten Paketshop des Versanddienstleisters



SCHRITT 3 PROBLEM BESCHREIBEN

Beschreibe das Problem deines Werkzeugs und entscheide, ob du zukünftig per E-Mail oder SMS über den Status deiner Reparatur benachrichtigt werden möchtest.



SCHRITT 4 SERVICE BESTÄTIGEN

Bestätige den Serviceauftrag. Nach der Bestätigung kannst du eine Übersicht über die Reparaturdetails, z. B. die Schritte der Reparatur – alle Details zum Serviceauftrag – einsehen.



SCHRITT 5 VERSANDLABEL DRUCKEN

Prüfe alle Angaben auf Richtigkeit, drucke das Versandlabel aus und klebe es auf das Paket.



SCHRITT 6 REPARATURSTATUS VERFOLGEN

Verfolge den Fortschritt deiner Reparatur in 3 Stadien:

- 1) Lieferung zum RYOBI RAPID REPARATUR-SERVICE
- 2) Die Reparatur wurde abgeschlossen
- 3) Rücksendung des Werkzeugs



SCHRITT 7 WERKZEUG- RÜCKGABE

Nach der Reparatur wird dein Werkzeug an die in Schritt 2 gewählte Adresse oder Abgabestelle geliefert.



**JETZT
REPARATUR
ANMELDEN**

Mehr erfahren auf ryobitools.eu