

24/7 EN LIGNE

RYOBI®

# RAPID SERVICE

RYOBI® RAPID SERVICE est un moyen pratique de faire réparer vos outils en ligne 24/7. Il vous suffit de vous connecter, de choisir un lieu de prise en charge et l'adresse de retour de vos outils et de nous laisser gérer le reste. Nous vous informerons à chaque étape du processus de réparation et la progression peut être suivie en ligne, vous assurant une réparation et un retour de vos outils le plus rapidement possible et en toute sécurité.



Réparation par des  
techniciens RYOBI® qualifiés



Utilisation des pièces de  
rechange d'origine RYOBI®



Avec enlèvement et  
livraison gratuits



**ENREGISTREZ  
VOTRE OUTIL  
AUJOURD'HUI**

En savoir plus sur [ryobitools.fr](https://ryobitools.fr)

# 7 ETAPES

Connectez-vous à votre compte client RYOBI® RAPID SERVICE et suivez votre service de réparation du début à la fin

# RYOBI®



## ÉTAPE 1 S'INSCRIRE EN LIGNE

Rendez-vous sur le site internet de RYOBI® (<https://fr.ryobitools.eu/>) ou scannez le QR code ci-dessous pour ajouter l'outil endommagé à votre liste d'outils. Cliquez sur Commander une réparation et vérifiez si votre outil est couvert par la garantie ou non.

\*Ouvrez une session dans SERVICE RAPIDE à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe à partir du site d'enregistrement de la garantie prolongée. Vous y verrez également tous vos outils enregistrés.



## ÉTAPE 2 CHOISIR LE POINT DE COLLECTE ET DE RETOUR

Ramassage et livraison à l'endroit de votre choix :

- A) Ramassage et livraison à votre domicile
- B) Ramassage et livraison à l'endroit de votre choix
- C) Ramassage et livraison en point relais



## ÉTAPE 3 DÉCRIRE LA PANNE

Ajoutez des détails sur le problème de votre outil et choisissez de recevoir un message de suivi par e-mail ou SMS.



## ÉTAPE 4 VALIDER L'ENVOI EN RÉPARATION

Confirmez le service de réparation. Une fois que vous avez confirmé la commande, vous pouvez consulter le résumé des détails de la réparation et apporter des modifications si nécessaire.



## ÉTAPE 5 IMPRIMER LE BON DE TRANSPORT

Si tout est en ordre, emballez l'outil dans un carton, imprimez l'étiquette et collez-la sur l'emballage, déposez votre colis en point relais ou choisissez une autre méthode de ramassage si possible.\*

\*Cette option dépend de la méthode de ramassage et du transporteur sélectionné.



## ÉTAPE 6 SUIVRE LA RÉPARATION

Vous pouvez suivre l'avancement de la réparation :

- 1) Ramassage de l'outil par le transporteur
- 2) Livraison au centre de service RYOBI®
- 3) Réparation terminée
- 4) Collecte de l'outil par le transporteur au centre de service RYOBI®



## ÉTAPE 7 OUTIL RÉPARÉ ET LIVRÉ

Recevez votre outil réparé et vous avez terminé !

**ENREGISTREZ  
VOTRE OUTIL  
AUJOURD'HUI**



En savoir plus sur [ryobitools.fr](https://fr.ryobitools.fr)