

شروط الاستخدام – المملكة العربية السعودية

يُرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل استخدام هذا الموقع

ما هي هذه الشروط والأحكام؟ تصف هذه الشروط والأحكام القواعد المطبقة على استخدام موقعنا الإلكتروني [<https://me.ryobitools.eu/>] ("موقعنا").

من نحن وكيفية الاتصال بنا

[<https://me.ryobitools.eu/>] هو موقع إلكتروني مُتاح للمستخدمين في المملكة العربية السعودية ("المملكة العربية السعودية") وتديره شركة تكترونك انداستريز ميدل ايست آند أفريقيّا م.ح.ج، صالة العرض رقم S3A1SR07، صالات عرض جافزا، ص.ب 61254، جبل علي، دبي، الإمارات العربية المتحدة ("نحن"). وتعمل علامة "ريوبي (RYOBI)" في المملكة العربية السعودية من خلال موزع محلي معتمد، شركة الخشيم للمعدات الصناعية، المسجلة برقم سجل تجاري 2050001717 والعنوان، F44F+MCH، طريق الخليج، الشاطئ الشرقي، الدمام 32413، المملكة العربية السعودية ("الموزع"). وتتم معالجة المنتجات والخدمات والعروض الترويجية والضمانات ودعم ما بعد البيع والمرتجعات والإصلاحات والاستفسارات المحلية أو عمليات الشراء المحلية في المملكة العربية السعودية بواسطة الموزع بصفته الموزع المحلي المعتمد، ما لم ينص إشعار محدد على خلاف ذلك. ويمكنك الاتصال بنا على: [<https://me.ryobitools.eu/header/service-support/contact-us/contact-us-form/>].

إشعار الموزع المحلي والاتصال

يتم تحديد العنوان المسجل للموزع، وتفاصيل السجل التجاري، وبيانات الاتصال بدعم العملاء، وأي شروط خدمة محلية أو ضمان أو شكاوى أو إرجاع على الموقع أو في الإشعار الموجه للمستهلك ذات الصلة. وحيثما يكون الموزع أو كيان محدد آخر مسؤولاً عن استفسار معين، أو تسجيل، أو عرض ترويجي، أو ضمان، أو دعم ما بعد البيع، أو إصلاح، أو إرجاع، أو توصيل، أو عملية شراء محلية، سنوضح جلياً ما إذا كنت تتعامل معنا أو مع الموزع أو مع ذلك الكيان المورد المحدد الآخر.

بواسطة استخدامك لموقعنا، فإنك تقبل هذه الشروط والأحكام

باستخدامك لموقعنا، فإنك تقر بقبولك لشروط وأحكام الاستخدام هذه وموافقتك على الالتزام بها. وإذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فيجب عليك عدم استخدام موقعنا. ونوصي بطباعة نسخة من هذه الشروط للرجوع إليها في المستقبل.

توجد شروط أخرى قد تنطبق عليك

تشير شروط الاستخدام هذه إلى الشروط إضافية التالية، والتي تنطبق أيضاً على استخدامك لموقعنا:

- "سياسة الخصوصية" الخاصة بنا-[\[https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/privacy-statement-ksa/\]](https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/privacy-statement-ksa/) راجع المزيد في قسم "كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية".
- "سياسة ملفات تعريف الارتباط" الخاصة بنا-[\[https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-ksa/\]](https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-ksa/) والتي تحتوي على معلومات حول ملفات تعريف الارتباط على موقعنا.

قد نُجري تغييرات على هذه الشروط

قد نغير هذه الشروط من وقت لآخر. يُرجى مراجعة هذه الشروط في كل مرة ترغب فيها في استخدام موقعنا لضمان فهم الشروط المطبقة في ذلك الوقت.

قد نُجري تغييرات على موقعنا

قد نحدد موقعنا ونغيره من وقت لآخر ليعكس التغييرات في منتجاتنا، واحتياجات مستخدمينا، وأولويات أعمالنا.

قد نوقف موقعنا أو نهيئه

يُقدم موقعنا مجاناً. ونحن لا نضمن أن يكون موقعنا أو أي محتوى عليه متاحاً دائماً أو بدون انقطاع. وقد نوقف أو نسحب أو نحدد إمكانية إتاحة الموقع كلياً أو جزئياً لأسباب اقتصادية أو تشغيلية. وسنحاول إعطاءك إشعاراً معقولاً بأي إيقاف أو سحب. كما أنك مسؤول عن ضمان أن جميع الأشخاص الذين تصلون إلى موقعنا عبر اتصال الإنترنت الخاص بك على دراية بشروط الاستخدام هذه والشروط والأحكام المطبقة الأخرى والالتزام بها.

قد ننقل هذه الاتفاقية إلى طرف آخر

قد ننقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط إلى منظمة أخرى. وسنخطر في حال حدوث ذلك وسنتخذ خطوات لضمان عدم تأثر حقوقك بموجب العقد جراء هذا النقل.

موقعنا مخصص للمستخدمين في المملكة العربية السعودية

موقعنا موجه إلى الأفراد المقيمين في المملكة العربية السعودية. ولا نقدم أي إقرار بأن المحتوى المتاح على موقعنا أو من خلاله مناسب للاستخدام أو متاح في مواقع أخرى.

الإفصاحات المتعلقة بالموقع والمنتجات والمستهلك

يجب أن تزود بمعلومات واضحة عما إذا كنت تتعامل مع مشغل الموقع، أو الموزع، أو كيان محدد آخر بخصوص أي استفسار، أو تسجيل، أو عرض ترويجي، أو ضمان، أو دعم ما بعد البيع، أو إرجاع، أو إصلاح، أو توصيل، أو عملية شراء محلية. وستكون المعلومات المتعلقة بالمنتجات، والتسعير، والعروض الترويجية، والضمان، وسلامة المنتجات، والتوافر، والأهلية، والتوصيل دقيقة وغير مضللة ومتوافقة مع القواعد المعمول بها في المملكة العربية السعودية والمتعلقة بالمستهلك، والتجارة الإلكترونية، والمنصات، والمنتجات. ولا يوجد في هذه الشروط ما يحد من أي حقوق إلزامية للمستهلك لا يمكن استبعادها بموجب النظام المعمول به في المملكة العربية السعودية.

كيفية استخدامك للمواد الموجودة على موقعنا

نحن المالك أو المرخص له بجميع حقوق الملكية الفكرية في موقعنا والمواد المنشورة عليه. وتكون هذه الأعمال محمية بموجب قوانين ومعاهدات حقوق المؤلف في جميع أنحاء العالم. وجميع هذه الحقوق محفوظة. ويمكنك طباعة نسخة واحدة وتنزيل مقتطفات من الصفحات الموجودة على موقعنا لاستخدامك الشخصي، ويمكنك لفت انتباه الآخرين في مؤسستك إلى المحتوى المنشور على موقعنا. ويجب عليك عدم تعديل النسخ الورقية أو الإلكترونية للمواد التي قمت بطباعتها أو تنزيلها بأي طريقة، ويجب عليك عدم استخدام أي رسوم توضيحية، أو صور فوتوغرافية، أو مقاطع فيديو، أو تسجيلات صوتية، أو رسومات بشكل منفصل عن النص المصاحب لها. ويجب دائماً الإقرار بصفاتها (وصفات أي مساهمين محددين) بصفتنا مؤلفين للمحتوى الموجود على موقعنا. ويجب عليك عدم استخدام أي جزء من المحتوى الموجود على موقعنا لأغراض تجارية دون الحصول على ترخيص منا أو من المرخصين لنا. وإذا قمت بطباعة أو نسخ أو تنزيل أي جزء من موقعنا في مخالفة لشروط الاستخدام هذه، فسوف يتوقف حقك في استخدامه فوراً، ويجب عليك، حسب خيارنا، إعادة أو إتلاف جميع النسخ التي قمت بإعدادها من المواد.

الاتصالات الرقمية والتسويق والمحتوى

يجب أن تمثل الاتصالات الإلكترونية، والعروض الترويجية، والإعلانات عبر الإنترنت، وتقنيات الاستهداف، وأنشطة المؤثرين أو وسائل التواصل الاجتماعي، ومحتوى الموقع الإلكتروني وميزات

المنصة الموجهة للمستخدمين في المملكة العربية السعودية للقواعد المعمول بها في المملكة والمتعلقة بالإعلان، وحماية المستهلك، والتجارة الإلكترونية، والاتصالات/الاتصالات الإلكترونية، والمحتوى عبر الإنترنت، والممارسات غير العادلة أو المضللة، والملكية الفكرية. ولن يتم تقديم التسويق أو التتبع الذي يتطلب الموافقة أو إلغاء الاشتراك إلا وفقاً لسياسة الخصوصية، وسياسة ملفات تعريف الارتباط، والنظام المعمول به في المملكة العربية السعودية.

عدم الاعتماد على المعلومات الموجودة على موقعنا

يُقدم محتوى موقعنا لمعلومات عامة فقط. وليس الغرض منه تقديم نصيحة يمكنك الاعتماد عليها. ويجب عليك الحصول على مشورة مهنية أو متخصصة قبل اتخاذ أي إجراء أو الامتناع عنه بناءً على المحتوى الموجود على موقعنا. وعلى الرغم من أننا نبذل جهوداً معقولة لتحديث المعلومات الموجودة على موقعنا، إلا أننا لا نقدم أي إقرارات أو ضمانات، صريحة أو ضمنية، بأن المحتوى دقيق أو كامل أو حديث.

لسنا مسؤولين عن المواقع الإلكترونية التي نضع روابط لها

حيثما يحتوي موقعنا على روابط لمواقع إلكترونية ومصادر أخرى مقدمة من أطراف خارجية، فإن هذه الروابط مقدّمة لمعلوماتك فقط. ولا يجوز تفسيرها على أنها مصادقة منا على تلك المواقع المرتبطة أو المعلومات التي قد تحصل عليها منها. فنحن لا يمكننا التحكم في محتوى تلك المواقع أو المصادر.

مسؤوليتنا عن الخسائر أو الأضرار التي تلحق بك

إذا كنت مستخدماً من فئة الأعمال (تجاري):

نستبعد جميع الشروط أو الضمانات أو الإقرارات أو الأحكام الضمنية الأخرى التي قد تنطبق على موقعنا أو محتواه. وإلى الحد الذي يسمح به النظام المعمول به، لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو ضرر، سواء كان في العقد أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو الإخلال بالواجب النظامي أو غير ذلك، حتى لو كان متوقعاً، ناتج عن أو متعلق باستخدام أو عدم القدرة على استخدام موقعنا أو استخدام المحتوى المعروض على موقعنا أو الاعتماد عليه.

إذا كنت مستهلكاً:

يُرجى ملاحظة أننا نقدم موقعنا لاستخدامك المنزلي والشخصي فقط. وأنت توافق على عدم استخدامه لأي أغراض تجارية أو متعلقة بالأعمال، ولن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة في الأرباح، أو خسائر تجارية، أو توقف للأعمال، أو ضياع للفرص التجارية. ولا يوجد في هذا القسم ما يحد

من أي حقوق إلزامية للمستهلك لا يمكن استبعادها بموجب النظام المعمول به في المملكة العربية السعودية.

كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية

لن نستخدم معلوماتك الشخصية إلا على النحو المبين في "سياسة الخصوصية" الخاصة بنا [\[https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/privacy-statement-ksa/\]](https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/privacy-statement-ksa/). تنطبق سياسة الخصوصية وسياسة ملفات تعريف الارتباط على المستخدمين في المملكة العربية السعودية. وحيثما يجمع الموزع البيانات الشخصية أو يستخدمها لغايات الاستفسارات المحلية، أو المبيعات، أو التوصيل، أو الضمان، أو الدعم، أو العروض الترويجية، أو الشكاوى أو الأنشطة المماثلة، يكون الموزع مسؤولاً عن تقديم أي إشعار خصوصية محلي مطلوب وعن التعامل مع البيانات الشخصية وفقاً لمتطلبات حماية البيانات المعمول بها في المملكة العربية السعودية. وإذا تُستخدم ميزات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، أو روبوتات الدردشة، أو التخصيص، أو التوصيات، أو الإشراف الآلي، أو كشف الاحتيال، أو التحليلات للمستخدمين في المملكة العربية السعودية، فسيقدم المشغل المعني أو الموزع إشعاراً مناسباً بالأغراض ذات الصلة، واستخدام البيانات، والقيود ذات المغزى، وسيقوم بتهيئة وتتبع وتوثيق مثل هذه الأدوات بما يتوافق مع النظام المعمول به في المملكة العربية السعودية وسياسة الخصوصية.

لسنا مسؤولين عن الفيروسات وأنت تتعهد بعدم إدخالها

نحن لا نضمن أن يكون موقعنا آمناً أو خالية من الأخطاء البرمجية أو الفيروسات. وأنت مسؤول عن ضبط تقنية المعلومات الخاصة بك، وبرامج الكمبيوتر، والمنصة للوصول إلى موقعنا. ويجب عليك استخدام برنامج حماية الفيروسات الخاص بك. كما يجب عليك استخدام الموقع لأغراض نظامية فقط، ويجب عليك عدم إساءة استخدام موقعنا عن طريق إدخال فيروسات، أو خيول طروادة، أو ديدان، أو قنابل منطقية، أو غيرها من المواد الضارة أو المسببة للضرر تقنياً عن علم، أو تجنب التدابير الأمنية، أو جرف أو استخراج المحتوى بطريقة غير نظامية، أو التعدي على حقوق الملكية الفكرية، أو تقديم محتوى غير نظامي، أو استخدام الموقع في مخالفة لمتطلبات الجرائم الإلكترونية، أو الأمن السيبراني، أو الاتصالات، أو العقوبات، أو ضبط الصادرات، أو النظام العام المعمول بها في المملكة العربية السعودية. ويجب عليك عدم محاولة الحصول على وصول غير مصرح به إلى موقعنا، أو الخادم الذي يتم تخزينه عليه، أو أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات متصلة بموقعنا. ويجب عليك عدم مهاجمة موقعنا عن طريق هجوم حجب الخدمة (Denial-of-service attack) أو هجوم حجب الخدمة الموزع (Distributed denial-of-service attack). قد يشكل الإخلال بهذا الحكم جريمة جنائية بموجب النظام المعمول به. وسنبذل سلطات إنفاذ القانون ذات الصلة بأي إخلال من هذا القبيل وسنتعاون معها. وفي حالة حدوث هذا الإخلال، سيتوقف حقك في استخدام موقعنا الإلكتروني فوراً. ويجوز لنا وللموزع

ومزودي الخدمات المعنيين الاحتفاظ بالسجلات المتعلقة بالأمان، والموافقة، والمعاملات، والشكاوى، والضمانات، ومنع الاحتيال، أو الامتثال القانوني والإفصاح عنها حيثما تطلب النظام المعمول به أو سمح بذلك.

قواعد وضع روابط لموقعنا

يجوز لك استخدام روابط لصفحتنا الرئيسية، بشرط أن تفعل ذلك بطريقة عادلة ونظامية ولا تضر بسمعتنا أو تستغلها. ويجب عليك عدم إنشاء رابط بطريقة توهي بأي شكل من أشكال الشراكة أو الموافقة أو المصادقة من جانبنا حيث لا يوجد شيء من هذا القبيل. ويجب عليك عدم إنشاء رابط لموقعنا على موقع إلكتروني لا تملكه. ولا يجوز تضمين موقعنا في إطار على موقع إلكتروني آخر، كما لا يجوز لك إنشاء رابط لأي جزء منه غير الصفحة الرئيسية. ونحتفظ بالحق في سحب الإذن بإنشاء رابط دون إشعار.

قوانين أي دولة تنطبق على أي النزاعات؟

يُرجى ملاحظة أن شروط الاستخدام هذه، وموضوعها، وطريقة صياغتها تخضع لـ...، وتتفق نحن وأنت على أن القوانين المحلية لدولة الإمارات العربية المتحدة والمحكمة المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة تكون لها الولاية القضائية الحصرية. ومع ذلك، لا يوجد في هذه الشروط ما يستبعد أو يحد من أي حقوق إلزامية، أو سبل انتصاف، أو إفصاحات، أو التزامات تنظيمية، أو حمايات تنطبق على المستخدمين في المملكة العربية السعودية بموجب النظام المعمول به في المملكة العربية السعودية ولا يمكن استبعادها نظاماً بموجب عقد.

علاماتنا التجارية مسجلة

"ريوبي (RYOBI)" هي علامة تجارية مسجلة لشركة ريوبي المحدودة وتُستخدم بموجب ترخيص. ولا يُسمح لك باستخدامها دون موافقتنا ما لم تكن جزءاً من المواد التي تستخدمها على النحو المسموح به في قسم "كيفية استخدامك للمواد الموجودة على موقعنا".