

بيان الخصوصية لدولة الإمارات العربية المتحدة

نعتقد أنه من المهم أن تفهم كيفية معالجة بياناتك الشخصية. ولهذا السبب، نطلب منك قراءة النص أدناه بعناية لأنه يحتوي على معلومات مهمة بخصوص موقع أدوات ريوبي (RYOBI Tool) الإلكتروني الخاص بدولة الإمارات العربية المتحدة ("موقعنا" / "هذا الموقع") والطريقة التي نعالج بها بياناتك الشخصية. تُوضح سياسة الخصوصية هذه كيفية معالجة البيانات الشخصية لزوار موقعنا، بما في ذلك أولئك الذين يتصلون بنا وأولئك الذين نعالج بياناتهم الشخصية بغير ذلك في سياق أعمالنا. لن نعالج البيانات الشخصية إلا بالطرق الموضحة في هذه السياسة وبطرق تتوافق مع التزاماتنا وحقوقك بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك قانون حماية البيانات الشخصية لدولة الإمارات العربية المتحدة (المرسوم بقانون إتحادي رقم 45 لسنة 2021) ("قانون حماية البيانات الشخصية الإماراتي").

من نحن

بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك قانون حماية البيانات الشخصية الإماراتي، فإن جهة التحكم في البيانات (وبعبارة أخرى، المنظمة التي تحدد كيفية والغرض من معالجة بياناتك الشخصية) لعمليات دولة الإمارات العربية المتحدة هي شركة تكترونك انداستريز ميدل ايسيت آند أفريقي م.ح.ج، صالة العرض رقم S3A1SR07، صالات عرض جافزا، ص.ب 61254، جبل علي، دبي، الإمارات العربية المتحدة ("جهة التحكم في الإمارات العربية المتحدة"). وتُعد "أدوات ريوبي (RYOBI Tool) اسماً تجارياً لأعضاء في مجموعة شركات تيكترونيك إندستريز.

جرى تحديد تفاصيل الاتصال بجهة التحكم في الإمارات العربية المتحدة في القسم 13 من سياسة الخصوصية هذه - ويمكنك الاطلاع عليها أدناه، ولكن إذا لم تكن متأكداً أو كانت لديك أي أسئلة حول كيفية معالجة بياناتك، فلا تتردد في الاتصال بنا عبر نموذج [الخصوصية عبر الإنترنت](https://privacyportal-eu.onetrust.com/webform/48244580-1b04-42d2-a5d2-e93dd03816d1/5d462cf5-4914-467e-855e-ae3e6b6a690)

<https://privacyportal-eu.onetrust.com/webform/48244580-1b04-42d2-a5d2-e93dd03816d1/5d462cf5-4914-467e-855e-ae3e6b6a690>).

تقدم جهة التحكم في الإمارات العربية المتحدة إشعارات محلية على الموقع الإلكتروني وموجهة للمستهلك تحدد جهة التحكم في الإمارات العربية المتحدة، ترخيصها وتفاصيل الاتصال بها، والمنتجات ذات الصلة، والخدمات، والضمان، والتوصيل، والمرتجعات، والعروض الترويجية، وقنوات الشكاوى، وأي قيود جوهرية أو معايير أهلية تنطبق على المستخدمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

البيانات الشخصية التي قد نجتمعها عنك وكيفية جمعها

البيانات الشخصية التي تقدمها لنا مباشرة.

الطرق التي قد تزودنا من خلالها بالبيانات

هذه هي البيانات الشخصية المتعلقة بك والتي تقدمها لنا، والتي قد تتم بعدة طرق مختلفة، بما في ذلك ترك تقييم للمنتج على موقعنا، أو تقديم توصيات حول المنتجات عبر الفيديو و/أو على موقعنا للاستخدام التسويقي، أو طلب تقديم منتجات وخدمات لك واستخدامك لها، أو الاشتراك في النشرة الإخبارية لدينا، أو المراسلة معنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة (SMS)، أو إذا ذكرتنا أو تفاعلت معنا على وسائل التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال عن طريق الإشارة إلينا/الإشارة إلينا بالإشارة التوضيحية أو بالاتصال بنا مباشرة).

ويشمل ذلك أيضاً البيانات الشخصية التي تقدمها عند مشاركتك في إحدى مسابقتنا أو عروضنا الترويجية، أو إذا أكملت أحد استطلاعات رضا العملاء لدينا، أو عندما تزودنا بملحوظات وآراء حول أدواتنا ومعداتنا أو تترك تقييماً على موقعنا (أو غير ذلك)، أو تبحث عن منتج على موقعنا، أو تبلغ عن مشكلة في موقعنا أو أدواتنا ومعداتنا أو تزودنا بغير ذلك بأي بيانات شخصية. وفي كل حالة توجد فيها مثل هذه الفرصة، سنزودك بسياسة خصوصية منفصلة تصف الطرق التي سيتم بها معالجة بياناتك.

كما نجمع البيانات الشخصية من خلال [نموذج الخصوصية عبر الإنترنت الخاص بنا Privacy web form \(onetrust.com\)](https://www.onetrust.com).

ما هي البيانات التي قد تتضمنها؟

قد تشمل البيانات الشخصية التي تقدمها لنا، على سبيل المثال لا الحصر: اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، واسم المستخدم الخاص بك على وسائل التواصل الاجتماعي، والبيانات الشخصية الموجودة في حسابك على وسائل التواصل الاجتماعي، وآرائك حول منتجاتنا (بما في ذلك الشكاوى والمراجعات والتقييمات).

البيانات الشخصية المتعلقة بك التي نجمعها أو ننشئها.

عندما تزور موقعنا أو نتصل بنا، قد نجمع ونخزن ونستخدم معلومات شخصية معينة عنك.

قد تشمل هذه المعلومات الشخصية: معلومات تقنية، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) المستخدم لربط جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإنترنت، ونوع المتصفح وإصداره، وإعداد النطاق الزمني، وأنواع وأصدارات الملحقات البرمجية للمتصفح، وأنواع الأجهزة، ونظام التشغيل، ووقت وتاريخ الموافقة والمنصة المستخدمة، وأي رقم هاتف مستخدم للاتصال برقم خدمة العملاء لدينا.

كما قد تشمل معلومات حول زيارتك لموقعنا، بما في ذلك محددات الموارد الموحدة الكاملة (URL)، ومسار النقرات إلى موقعنا وعبره ومنه (بما في ذلك التاريخ والوقت)، والمنتجات التي عرضتها أو بحثت عنها، وأوقات استجابة الصفحة، وأخطاء التنزيل، ومُدّد الزيارات لصفحات معينة، ومعلومات

التفاعل مع الصفحة (مثل التمرير والنقرات وتحريك الماوس فوق العناصر)، والطرق المستخدمة لتصفح موقعنا.

نستخدم هذه المعلومات لإدارة موقعنا وللعملیات الداخلية، بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتحليل البيانات، والاختبار، والاستطلاعات، والأغراض الإحصائية والبحوث، وكذلك لمراقبة الأنشطة غير المشروعة. ونحتفظ بالحق في فحص ملفات السجل والبيانات هذه بأثر رجعي إذا كان هناك اشتباه معقول في وجود نشاط غير مشروع بناءً على مؤشرات محددة. ونحن نحمي مصالحك من خلال جعل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك مجهول الهوية عند التسجيل بحيث لا يمكن التعرف عليه.

البيانات الشخصية التي نتلقاها من مصادر أخرى.

قد نتلقى أحياناً بيانات شخصية عنك من مصادر أخرى، على سبيل المثال إذا كنت تستخدم أحد المواقع الإلكترونية الأخرى التي نديرها أو الخدمات الأخرى التي نقدمها كجزء من مجموعة شركائنا. وقد نعالج أيضاً بياناتك الشخصية أحياناً إذا حددنا و/أو تم إخطارنا من قبل شريك من الغير بأنك قد تكون متعدياً على حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا. وحيثما لا يؤثر ذلك على تحقيقاتنا، سنخاطر عندما نتلقى بيانات شخصية عنك من مصادر أخرى، فضلاً عن الأغراض التي ننوي استخدام تلك البيانات الشخصية من أجلها والأساس النظامي لمثل هذه المعالجة.

المؤثرون

إذا كنت تقدم خدمات لنا بصفة مؤثر، فبالإضافة إلى الشروط المتفق عليها معك، سنجمع ونعالج بيانات شخصية معينة منك مباشرةً. وقد يشمل ذلك: اسمك، وعنوانك، ورقم هاتفك (بما في ذلك رقم الهاتف المحمول)، وعنوان بريدك الإلكتروني، واسم المستخدم على وسائل التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى البيانات الشخصية المخوذة من ملفاتك الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي.

كيف نعالج بياناتك الشخصية وما هي مسوغات القيام بذلك

عندما نعالج بياناتك الشخصية، يجب علينا التأكد من أن لدينا أساساً نظامياً صالحاً لمعالجة تلك البيانات. واتساقاً مع قانون حماية البيانات الإماراتي، نعتمد بشكل أساسي على موافقتك حيثما تتطلب الموافقة، وسنعتد خلاف ذلك على أساس نظامي آخر مسموح به بموجب القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد وصفنا أدناه الطرق التي نعالج بها بياناتك والأساس النظامي المطبق.

بالإضافة إلى الأغراض الموضحة أعلاه، يجوز لجهة التحكم في الإمارات العربية المتحدة معالجة البيانات الشخصية لإدارة الموقع الإلكتروني، والاستفسارات المحلية، والضمان والدعم، ومراقبة الاحتيال والأمان، والتحليلات، وإعداد الملفات التعريفية، والتخصيص، وتوصيات المنتجات، وأدوات دعم العملاء، وقياس الإعلانات، والأدوات المدعومة بالذكاء الاصطناعي حيثما تُستخدم مثل هذه الأدوات. وتعتمد جهة التحكم في الإمارات العربية المتحدة على موافقتك حيثما يتطلب الأمر ذلك بموجب قانون حماية البيانات الشخصية الإماراتي، أو على أساس نظامي مناسب آخر، وتوفر شفافية مناسبة، ولن تستخدم قرارات قائمة بالكامل على المعالجة الآلية تنتج آثاراً نظامية أو آثاراً ذات أهمية بالغة مماثلة ما لم يكن ذلك مسموحاً به بموجب القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة ومع مراعاة الضمانات المناسبة.

كيف ولماذا نستخدم بياناتك الشخصية	ما هو الأساس النظامي لمعالجتنا لبياناتك الشخصية؟
لقياس مدى رضا زوار موقعنا وعملائنا وتقديم خدمات العملاء: (بما في ذلك استكشاف المشكلات وإصلاحها المتعلقة بالأدوات والمعدات التي اشتريتها منا، أو عندما تطرح علينا أسئلة عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو على وسائل التواصل الاجتماعي).	في بعض الحالات، نعتمد على مصالحنا المشروعة كشأن تجاري (على سبيل المثال، من مصلحتنا قياس مدى رضا العملاء وحل مشكلاتهم). وعندما نعتمد على مصلحة مشروعة، فإننا نضمن دائماً تحقيق التوازن بين تلك المصلحة وحقوقك.
لإرسال النشرات الإخبارية والأخبار الحالية والمعلومات: حول المنتجات أو الخدمات الجديدة التي نعتقد أنها ستكون مثيرة لاهتمامك، ولإرسال معلومات ترويجية وتسويقية أخرى إليك.	وباستثناء الحالات التي نتصل بك فيها لأغراض تجارية، لن نستخدم معلوماتك الشخصية لإرسال اتصالات تسويقية إلكترونية إلا إذا حصلنا على موافقتك على ذلك. وسنطلب موافقتك دائماً قبل تقديم معلوماتك الشخصية لأطراف خارجية لأغراضهم التسويقية الخاصة.
لقياس أو فهم مدى فاعلية الإعلانات: التي نعرضها عليك.	
لإجراء أبحاث السوق: والاستطلاعات الأخرى المشابهة.	
لتزويد أطراف خارجية محددة ببياناتك الشخصية: والذين قد يتصلون بك لأغراضهم التسويقية الخاصة.	يمكنك تغيير تفضيلاتك أو إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية باستخدام روابط إلغاء الاشتراك الموجودة في اتصالاتنا التسويقية، أو عن طريق تقديم طلب عبر نموذج الخصوصية عبر الإنترنت Privacy Web Form (onetrust.com).

لدينا مصلحة مشروعة في الترويج لمنتجاتنا وخدماتنا واستخدام التقييمات والتعليقات والملحوظات لأغراضنا الإعلانية الخاصة: التي تتركها على موقعنا أو تزودنا بها.	لدينا مصلحة مشروعة في الترويج لمنتجاتنا وخدماتنا واستخدام التقييمات والتعليقات والملحوظات التي تزودنا بها لهذا الغرض. وعندما نعتمد على المصالح المشروعة، فإننا نضمن دائماً تحقيق التوازن بين تلك المصالح وحقوقك.
قد نستخدم تقييماً أو تعليقاً أو ملحوظات تقدمها في حملاتنا الإعلانية، مثل أنشطتنا التسويقية عبر البريد الإلكتروني أو على موقعنا.	
لمعرفة المزيد عن زوار موقعنا وقاعدة عملائنا ككل: (وليس لمعرفة المزيد عنك كفرد)، ولضمان أن المنتجات والخدمات التي نقدمها هي الأرجح أن تكون محط اهتمام زوار موقعنا وعملائنا.	لدينا مصلحة مشروعة في ضمان تزويدك بالمعلومات التي نعتقد أنها الأكثر صلة بك. وعندما نعتمد على المصالح المشروعة، فإننا نضمن دائماً تحقيق التوازن بين تلك المصالح وحقوقك.
قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) لهذا الغرض.	لن نضع ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) على جهازك ما لم تكن قد أبديت موافقتك على ذلك (باستثناء تلك الضرورية للغاية). للحصول على معلومات حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، يُرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط لدولة الإمارات العربية المتحدة الخاصة بنا: https://me.ryobitools.eu/footer-links-[/ar/cookie-statement-uae
لأغراض إدارية أو تجارية: عندما نتصل بنا لسبب محدد غير الأسباب الموضحة أعلاه، مثل الإبلاغ عن مشكلات في موقعنا.	لدينا مصلحة مشروعة في الرد على أي اتصال تجريه معنا لأغراض إدارة أعمالنا. وعندما نعتمد على المصالح المشروعة، فإننا نضمن دائماً تحقيق التوازن بين تلك المصالح وحقوقك.
إذا كنت مؤثراً، فسنستخدم بياناتك الشخصية للوفاء بالتزاماتنا الناشئة عن أي عقد معك، وكذلك لتزويدك بالمعلومات والمنتجات اللازمة لتقديم الخدمات لنا.	نعتمد على علاقتنا التعاقدية معك بصفاتها الأساس النظامي لجمع وبياناتك الشخصية ومعالجتها فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها لنا.

ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط لتحديد هويتك وتمييزك عن المستخدمين الآخرين لموقعنا. ويساعدنا هذا في تزويدك بتجربة جيدة عند تصفح موقعنا، كما يتيح لنا تحسين الموقع وخدماتنا على حد سواء.

كما نضع ملفات تعريف ارتباط للتتبع في رسائل بريدنا الإلكتروني التسويقية لأن ذلك يساعدنا في تحسين أنشطتنا التسويقية - على سبيل المثال، تتيح لنا ملفات تعريف الارتباط هذه معرفة عدد الأشخاص الذين يفتحون رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا، والوقت من اليوم الذي يفتحونها فيه، وما إذا كانوا ينقرون على المعلومات الواردة فيها.

للحصول على معلومات تفصيلية حول ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها والأغراض التي نستخدمها من أجلها، راجع سياسة ملفات تعريف الارتباط لدولة الإمارات العربية المتحدة الخاصة بنا:

[\[https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-uae/\]](https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-uae/)

نُستخدم ملفات تعريف الارتباط غير الأساسية، والبكسلات (pixels)، والعلامات (tags)، ومعرفات الأجهزة، والتحليلات، وإعادة الاستهداف، والإعلانات عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتقنيات التتبع المشابهة للمستخدمين في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط مع إشعار مناسب وأي موافقة أو خيار إلغاء اشتراك مطلوب. وتمثل اتصالاتنا التسويقية ومحتوانا الإعلاني والعروض الترويجية عبر الإنترنت للمتطلبات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة والمتعلقة بالتجارة الإلكترونية، وحماية المستهلك، والإعلانات ومحتوى وسائل الإعلام، والاتصالات والاتصالات الإلكترونية.

الأمان

نحن نأخذ أمان بياناتك الشخصية محمل الجدية البالغة، وقد طبقنا استراتيجيات وتدابير مادية وتقنية وتشغيلية وإدارية لحماية بياناتك الشخصية من الوصول والاستخدام والإفصاح غير المصرح به، على النحو المطلوب بموجب القانون ووفقاً للممارسات المعتمدة والجيدة في هذا القطاع. وسنراقب ذلك دائماً لضمان تحديث التدابير التي طبقناها.

وللأسف (كما قد تعلم بالفعل)، فإن نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمناً تماماً. وعلى الرغم من أننا نبذل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، إلا أننا لا يمكننا ضمان أمان بياناتك المنقولة عبر موقعنا؛ وأي نقل للبيانات يكون على مسؤوليتك الخاصة.

تحتفظ جهة التحكم في الإمارات العربية المتحدة بالتدابير التقنية والتنظيمية المناسبة المصممة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به، أو الضياع، أو إساءة الاستخدام، أو التعديل، أو الإفصاح. وقد نستخدم سجلات الموقع وأدوات الأمان وعمليات كشف الاحتيال لحماية الموقع،

وللتحقيق في أي إساءة استخدام مشتبه بها، وللامتثال للالتزامات المعمول بها المتعلقة بالجرائم الإلكترونية والأمن السيبراني في دولة الإمارات العربية المتحدة، وللاستجابة لطلبات السلطات القانونية، ولإدارة الامتثال للمنصة، والموقع الإلكتروني، والاستضافة، والمحتوى، وعلامات الأطراف الخارجية.

كيفية مشاركتنا لبياناتك الشخصية

مجموعة شركاتنا:

تُعد "ريوبي" إحدى العلامات التجارية التي تشكل جزءاً من مجموعة شركات تيكترونيك إندستريز (TTI). ويمكنك الاطلاع على المزيد حول العلامات التجارية الأخرى في مجموعتنا هنا.

قد نشارك بياناتك الشخصية مع شركات أخرى في مجموعة شركاتنا لغايات إدارة علاقتنا معك. ونحن نعتمد على مصالحنا المشروعة لهذا الغرض.

تقع شركات مجموعتنا في جميع أنحاء العالم (بما في ذلك هونغ كونغ والولايات المتحدة الأمريكية)، وقد يؤدي ذلك إلى نقل بياناتك الشخصية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة (على النحو الموضح بالتفصيل في قسم "مكان معالجة بياناتك الشخصية" أدناه).

وعندما ننقل بياناتك الشخصية بين الشركات في مجموعة تيكترونيك إندستريز (TTI)، فإننا نطبق دائماً تدابير أمنية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية، بما في ذلك الضمانات التعاقدية وضمانات النقل المناسبة المسموح بها بموجب القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الموردون ومزودو الخدمات من الأطراف الخارجية المشاركون في علاقتنا التعاقدية معك:

مثل معظم الشركات التجارية، نعمل مع الموردين ومزودي الخدمات في سياق أعمالنا اليومية.

سيتم معالجة بياناتك الشخصية نيابة عنا من قبل بعض هؤلاء الموردين الموثوق بهم وتقديم خدمات لنا مثل استضافة المواقع الإلكترونية وتنفيذ عمليات التسليم.

وسنطلب منهم دائماً الالتزام بالمعايير المتفق عليها لحماية بياناتك، ولن يُسمح لهم باستخدام البيانات إلا لتقديم الخدمات لنا وليس لأغراضهم التجارية الخاصة. وإذا كان أي من هؤلاء الموردين مقيماً خارج دولة الإمارات العربية المتحدة (أي في منطقة قد لا توفر قوانينها المحلية نفس المستوى من الحماية لبياناتك)، فسنطبق ضمانات مناسبة لضمان حماية بياناتك الشخصية وفقاً للالتزاماتنا بموجب قانون حماية البيانات الشخصية الإماراتي وقانون حماية البيانات المعمول به.

سيناريوهات أخرى قد نشارك فيها بياناتك الشخصية:

- مع مستشارينا المهنيين، بما في ذلك المستشارون الضريبيون والقانونيون والمستشارون المتخصصون في شؤون الشركات الآخرون الذين يقدمون خدمات مهنية لنا وللمجموعة شركاتنا ككل عند الضرورة لحماية مصالحنا المشروعة. ويعالج هؤلاء المستشارون بياناتك الشخصية وفقاً لاتفاقية مبرمة معهم وتحت تعليمات صارمة، بالقدر اللازم لتنفيذ الأنشطة التي تم التكليف بها؛
- إلى مزودي الخدمات التحليلية أو محركات البحث، بما في ذلك جوجل (Google)، مما يتيح لنا تحسين وتطوير جودة التصفح على موقعنا (للحصول على معلومات تفصيلية حول استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة، يُرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط لدولة الإمارات العربية المتحدة الخاصة بنا: <https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-uae/>)
- مع الجهات التنظيمية، وأجهزة إنفاذ القانون ومكافحة الاحتيال، بالإضافة إلى مستشارينا القانونيين والمحاكم والشرطة والسلطات التنفيذية المخولة الأخرى لغايات التحقيق في الأنشطة الإجرامية الفعلية أو المشتبه بها، فضلاً عن المسائل التنظيمية أو القانونية الأخرى، وما إلى ذلك؛
- في حال كنا ندرس بيع أو شراء أي نشاط تجاري أو أصول، فسنزود بياناتك الشخصية لأي بائع أو مشتري محتمل لذلك النشاط التجاري أو الأصول؛
- في حالة الإفلاس (على سبيل المثال الإجراءات الإدارية القسرية أو التصفية)؛
- إذا تم الاستحواذ علينا أو على كافة أصولنا الجوهرية تقريباً من قبل طرف خارجي، وفي هذه الحالة ستشكل البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عن أعضائنا وعملائنا أحد الأصول المنقولة؛
- للوفاء بشروط الشراء أو شروط الاستخدام في دولة الإمارات العربية المتحدة أو الشروط والأحكام العامة الأخرى التي تحكم علاقتنا أو إنفاذها؛
- لحماية حقوق أو ممتلكات أو سلامة موظفينا أو عملائنا أو غيرهم. ويشمل ذلك مشاركة المعلومات الشخصية مع شركات ومنظمات أخرى (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الشرطة المحلية أو أجهزة إنفاذ القانون المحلية الأخرى) لأغراض تتعلق بسلامة الموظفين والعملاء، ومنع الجريمة، والحماية من الاحتيال، والحد من المخاطر الائتمانية؛
- إذا كنا تحت التزام بتقديم بياناتك الشخصية أو مشاركتها للامتثال لالتزامات نظامية أو متطلبات تنظيمية، أو لمنع الاحتيال أو الجريمة أو كشفهما.

مكان معالجة بياناتك الشخصية

قد ننقل بياناتك الشخصية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة ("الإمارات") حيث قد لا توفر القوانين المحلية نفس الحماية النظامية لبياناتك الشخصية كما هو مطبق في دولة الإمارات. ومن الأمثلة على الحالات التي قد تتم فيها معالجة بياناتك الشخصية خارج دولة الإمارات أغراض تقديم خدمات الدعم. وبالمثل، قد ينقل بعض الموردين الموثوق بهم من الأطراف الخارجية البيانات خارج دولة الإمارات، وفي مثل هذه الحالات سنطبق الضمانات المناسبة لحماية بياناتك الشخصية.

وعندما نرسل (أو نسمح لطرف خارجي بإرسال) بياناتك الشخصية خارج دولة الإمارات، فسنضمن اتخاذ خطوات لحماية بياناتك وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية الإماراتي والقوانين المعمول بها، بما في ذلك عن طريق وضع ضمانات نقل مناسبة مسموح بها بموجب قانون دولة الإمارات. ويمكنك الحصول على نسخة و/أو مزيد من المعلومات حول هذه التدابير عن طريق الاتصال بجهة التحكم في الإمارات العربية المتحدة على النحو الموضح في سياسة الخصوصية هذه.

وحيثما يلزم، تستخدم جهة التحكم في الإمارات العربية المتحدة حمايات تعاقدية و ضمانات نقل وأمان مناسبة، وتضمن السجلات المتعلقة بالإشعارات والموافقات وتفضيلات التسويق وتقييمات النقل والحوادث الأمنية وطلبات أصحاب البيانات والشكاوى والاحتفاظ والامتثال القانوني.

تخزين معلوماتك

سنحتفظ ببياناتك الشخصية للمدة الضرورية فيما يتعلق بعلاقتنا معك. وقد تعتمد فترة الاحتفاظ هذه على ما إذا كنت تزور موقعنا وما إذا كنا بحاجة إلى الاحتفاظ ببياناتك الشخصية للامتثال للقوانين والمعايير المعمول بها.

وحيثما نستخدم ملفات تعريف الارتباط أو التقنيات الأخرى لمعالجة بياناتك الشخصية، سنحتفظ بتلك البيانات للمدد الموضحة في سياسة ملفات تعريف الارتباط لدولة الإمارات العربية المتحدة الخاصة بنا على [\[https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-uae/\]](https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-uae/).

وحيثما نعالج بياناتك لغرض إرسال النشرات الإخبارية، سنعالج بياناتك الشخصية للفترة التي تمتلك فيها موافقة صالحة منك لتلقي تلك النشرات الإخبارية، وسنقوم بإتلاف جميع تلك البيانات فور سحب موافقتك.

حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية

لديك عدد من الحقوق فيما يتعلق ببياناتك الشخصية على النحو المبين أدناه.

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من هذه الحقوق (أو إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه السياسة أو كيفية استخدامنا لبياناتك)، يُرجى الاتصال بنا على العنوان التالي: [نموذج الخصوصية عبر الإنترنت](#)

[Privacy Web Form \(onetrust.com\)](https://www.onetrust.com/PrivacyWebForm) أو الكتابة إلينا على العنوان المبين أدناه لجهة التحكم بالبيانات ذات الصلة في القسم 13 من سياسة الخصوصية هذه.

الحق	وصف الحق
المعلومات	الحق في الحصول على معلومات بشأن معالجة بياناتك الشخصية.
الوصول	الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
التصحيح	الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة التي نحتفظ بها عنك.
المحو (الإتلاف / الحذف)	الحق في طلب محو البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. ولا ينطبق هذا الحق إلا في الحالات التي (على سبيل المثال): لم نعد فيها بحاجة إلى استخدام البيانات الشخصية لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله؛ أو حيث تقوم بسحب موافقتك إذا كنا نستخدم بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك؛ أو حيث تعترض على الطريقة التي نعالج بها بياناتك (وفقاً لحقك في الاعتراض الموضح أدناه).
تقييد المعالجة	في ظروف معينة، لديك الحق في تقييد معالجتنا للبيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. ولا ينطبق هذا الحق إلا في الحالات التي (على سبيل المثال): تنازع فيها في دقة البيانات الشخصية التي نحتفظ بها؛ أو إذا كان لديك الحق في طلب محو البيانات الشخصية ولكنك تفضل أن نقوم بتقييد معالجتنا لها بدلاً من ذلك؛ أو إذا لم نعد بحاجة إلى البيانات الشخصية لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله ولكنك تطلب البيانات لأغراض تتعلق بمطالبات قانونية.
قابلية نقل البيانات	في ظروف معينة، لديك الحق في الحصول على البيانات الشخصية التي زودتنا بها بصيغة منظمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آلياً. كما لديك الحق في طلب نقل تلك البيانات الشخصية إلى منظمة أخرى بناءً على طلبك.
الاعتراض	الحق في الاعتراض على معالجتنا للبيانات الشخصية التي نحتفظ بها بالفعل حيث تكون معالجة هذه البيانات ضرورية لأغراض مصالحنا المشروعة، ما لم نتمكن من إثبات مبرر نظامي متوازن لمواصلة معالجة

البيانات الشخصية يتغلب على حقوقك أو عندما تكون المعالجة لغايات إنشاء مطالبات نظامية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

الحق في عدم الخضوع لقرار يعتمد فقط على عمليات معالجة آلية، بما في ذلك إعداد الملفات التعريفية، والذي ينتج عنه آثار نظامية تتصل بك أو يؤثر عليك بشكل كبير وبطريقة مماثلة.

**عدم الخضوع
للمعالجة الآلية**

الحق في سحب موافقتك حيثما نعتمد عليها لاستخدام بياناتك الشخصية (على سبيل المثال، لتزويدك بمعلومات تسويقية حول خدماتنا أو منتجاتنا). ويمكنك الاعتراض على التسويق المباشر في أي وقت.

**سحب الموافقة
والاعتراض على
التسويق**

المواقع الإلكترونية الخاصة بالأطراف الخارجية

قد يحتوي موقعنا أحياناً على روابط من وإلى المواقع الإلكترونية الخاصة بشركائنا في تجارة التجزئة، وشركاء تسجيل الضمان، وشبكات الشركاء التجاريين الآخرين، والمعلنين والشركات التابعة، أو المواقع الإلكترونية الأخرى، مثل صفحة الوظائف الخاصة بمجموعتنا. ومن وقت لآخر، قد ندرج أيضاً روابط لمختلف قنوات التواصل الاجتماعي، مثل فيسبوك (Facebook)، وإنسجرام (Instagram)، ولينكد إن (LinkedIn)، وتويتر (Twitter)، وبينترست (Pinterest)، وخرائط جوجل (Google Maps).

وإذا اتبعت رابطاً إلى أي من هذه المواقع الإلكترونية، فيُرجى ملاحظة أن لديها سياسات خصوصية خاصة بها وأننا لا نتحمل أي مسؤولية عن تلك السياسات. يُرجى مراجعة تلك السياسات قبل تقديم أي معلومات شخصية لتلك المواقع الإلكترونية.

وفي بعض الحالات، قد يتضمن موقعنا مقاطع فيديو للمنتجات توضح وظائف منتجاتنا. وتتوفر مقاطع الفيديو هذه على منصة يوتيوب (YouTube) ويمكن الوصول إليها على موقعنا من خلال استخدام خدمة واجهة برمجية التطبيقات (API) الخاصة بيوتيوب. وعندما تنقر على مقاطع فيديو يوتيوب هذه:

- توافق على الالتزام بشروط استخدام يوتيوب، والتي يمكنك الاطلاع عليها هنا: <https://www.youtube.com/t/terms>؛ و
- توافق على أن بياناتك الشخصية ستتم معالجتها بواسطة يوتيوب وفقاً لسياسة خصوصية جوجل، والتي يمكن العثور عليها هنا - <http://www.google.com/policies/privacy>.

التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية الخاصة بنا

- نراجع سياسة الخصوصية هذه بانتظام وسننشر أي تحديثات على هذه الصفحة. جرى آخر تحديث لسياسة الخصوصية هذه في [X] مارس 2026.

الشكاوى

نشجعك على الاتصال بنا أولاً إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات أو مخاوف بشأن كيفية تعاملنا مع بياناتك (بيانات الاتصال الخاصة بنا موضحة في القسم التالي). وسنحاول معالجة الأمور وتصحيحها. ومع ذلك، إذا لم تكن راضياً عن معالجتنا لأي من طلباتك المتعلقة بحقوقك أو مخاوفك، فلديك الحق في تقديم شكوى لدى الهيئة الإماراتية المختصة المسؤولة عن حماية البيانات الشخصية وفقاً للقانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ويمكنك الاتصال بالجهة الإماراتية المختصة (مكتب الإمارات للبيانات) باستخدام بيانات الاتصال http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

جهات التحكم في البيانات وبيانات الاتصال الخاصة بها

يُرجى توجيه أسئلتك وتعليقاتك وطلباتك المتعلقة بسياسة الخصوصية هذه والبيانات الشخصية التي نعالجها عنك إلى جهة التحكم في الإمارات العربية المتحدة، والتي تم تحديد تفاصيل الاتصال بها أدناه. وإذا لم تكن متأكداً أو كانت لديك أي أسئلة، فلا تتردد في الاتصال بنا عبر نموذج الخصوصية عبر الإنترنت المرفق رابطته أدناه.

عن طريق البريد:

شركة تكترونك انداستريز ميدل ايست آند أفريقيا م.ح.ج، صالة العرض رقم S3A1SR07 ، صالات عرض جافزا، ص.ب 61254، جبل علي، دبي، الإمارات العربية المتحدة؛

[نموذج الخصوصية عبر الإنترنت \(Privacy Web Form \(onetrust.com\)](http://Privacy Web Form (onetrust.com) عبر الإنترنت)

المنطقة	مسؤول إدارة البيانات	عنوان الإدارة	بيانات الاتصال
المملكة المتحدة وأيرلندا	شركة تكترونك إندستريز المحدودة	الجناح أ، الطابق الثاني، باركواي، مارلو، باكس، إنجلترا، SL7 1YL	الهاتف: 01628894400 البريد الإلكتروني: نموذج الخصوصية عبر الإنترنت (Privacy Web Form (onetrust.com)
	شركة تكترونك إندستريز وسط أوروبا ذ.م.م.	إيتربارك 2، D-40724 هيلدن، ألمانيا	هاتف: +49 2103 960 0

البريد الإلكتروني: نموذج الخصوصية عبر الإنترنت
[Form \(onetrust.com\) Privacy Web](#)

النمسا، سويسرا،
ألمانيا، بلجيكا،
هولندا، لوكسمبورغ

(Techtronic Industries Central
Europe GmbH)

هاتف: +48 242 424 004
كوميتيتو أوبروني روبيوتنيكوف 145، 02-146
وارسو، بولندا

بولندا، المجر،
سلوفاكيا، جمهورية
التشيك، رومانيا

شركة تيكترونيك إندستريز شرق أوروبا
ذ.م.م

(Techtronic Industries Eastern
Europe Spolka Z Ograniczona
Odpowiedzialnoscia)

البريد الإلكتروني: نموذج الخصوصية عبر الإنترنت
[Form \(onetrust.com\) Privacy Web](#)

هاتف: +33160946970
مبنى لو جران رواسي - المنطقة النشطة دو
جيه، 35 شارع دو جيفري - 77990 لو مينيل
أميلوت، فرنسا

فرنسا

شركة تيكترونيك إندستريز فرنسا
(Techtronic Industries France S.A.S)

البريد الإلكتروني: نموذج الخصوصية عبر الإنترنت
[Form \(onetrust.com\) Privacy Web](#)

هاتف: +34 91 627 9228
أفينيدا فوتيما، 20، الطابق الأول، 28823
- كوسلادا (مدريد)، إسبانيا

إسبانيا والبرتغال

شركة تيكترونيك إندستريز إيبيريا
ش.م.م
(Techtronic Industries Iberia S.L.)

البريد الإلكتروني: نموذج الخصوصية عبر الإنترنت
[Form \(onetrust.com\) Privacy Web](#)

هاتف: 0039 02 2082959019

شركة تيكترونيك إندستريز إيطاليا ذ.م.م،
شارع ج. ماتيو، 62، 20092 جينيسيلو
بالسامو (ميلانو)

إيطاليا

شركة تيكترونيك إندستريز إيطاليا ذ.م.م
(Techtronic Industries Italia s.r.l.)

البريد الإلكتروني: نموذج الخصوصية عبر الإنترنت
[Form \(onetrust.com\) Privacy Web](#)

هاتف: +45 43 56 55 55

ستامهولمن 147، 1 2650 هفيدوفر،
الدنمارك

الدنمارك، فنلندا،
النرويج، السويد

شركة تيكترونيك إندستريز دول الشمال
(Techtronic Industries Nordics Aps)

البريد الإلكتروني: نموذج الخصوصية عبر الإنترنت
[Form \(onetrust.com\) Privacy Web](#)

صالة العرض رقم S3A1SR07، صالات عرض
جافزا، ص.ب 61254، جبل علي، دبي، الإمارات
العربية المتحدة

صالة العرض رقم S3A1SR07، صالات
عرض جافزا، ص.ب 61254، جبل علي، دبي،
الإمارات العربية المتحدة

الإمارات العربية
المتحدة

شركة تكترونك انداستريز ميدل ايست
آند أفريقيا م.ح.ج

البريد الإلكتروني: نموذج الخصوصية عبر الإنترنت
[Form \(onetrust.com\) Privacy Web](#)

(Techtronic Industries Middle East
& Africa FZE)