

بيان الخصوصية للمملكة العربية السعودية

نعتقد أنه من المهم أن تفهم كيفية معالجة بياناتك الشخصية. ولهذا السبب، نطلب منك قراءة النص أدناه بعناية لأنه يحتوي على معلومات مهمة بخصوص موقع أدوات ريوبي (RYOBI Tool) الإلكتروني الخاص بالمملكة العربية السعودية ("المملكة العربية السعودية") ("موقعنا" / "هذا الموقع") والطريقة التي نعالج بها بياناتك الشخصية. تُوضح سياسة الخصوصية هذه كيفية معالجة البيانات الشخصية لزوار موقعنا، بما في ذلك أولئك الذين يتصلون بنا وأولئك الذين نعالج بياناتهم الشخصية بغير ذلك في سياق أعمالنا. لن نعالج البيانات الشخصية إلا بالطرق الموضحة في سياسة الخصوصية هذه وبطرق تتوافق مع التزاماتنا وحقوقك بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية السعودي ("نظام حماية البيانات الشخصية") ولائحته التنفيذية.

من نحن

بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية، فإن جهة التحكم في البيانات (وبعبارة أخرى، المنظمة التي تحدد كيفية والغرض من معالجة بياناتك الشخصية) ستكون الموزع المعتمد في المملكة العربية السعودية و/أو شركة المجموعة ذات الصلة أو الشركة التابعة لشركة **تيكترونيك إندستريز إي إم إي إيه المحدودة** (المشار إليها فيما يلي بـ "نحن" أو "جهة الناطق باسمنا" أو "خاصتنا")، وذلك اعتماداً على نشاط المعالجة المعني. وتُعد "أدوات ريوبي (RYOBI Tool)" اسماً تجارياً لشركة تيكترونيك إندستريز المملكة المتحدة المحدودة وأعضاء آخرين في مجموعة شركاتنا.

أدوار جهة التحكم والموزع. نعمل في المملكة العربية السعودية من خلال مؤسسة الخشيم للمعدات الصناعية، المسجلة برقم سجل تجاري 2050001717 والعنوان، F44F+MCH، طريق الخليج، الشاطئ الشرقي، الدمام 32413، المملكة العربية السعودية ("الموزع في المملكة العربية السعودية"). وباستثناء ما ينص عليه ترتيب كتابي منفصل بخلاف ذلك، يكون الموزع في المملكة العربية السعودية مسؤولاً بصفته جهة تحكم عن البيانات الشخصية التي يجمعها ويستخدمها لغايات المبيعات المحلية، والتسليم، والتركيب، والإصلاحات، وإدارة الضمان، ودعم العملاء، والمرتجعات، والعروض الترويجية المحلية، والشكاوى، وغيرها من أنشطة الموزع. ويجوز لشركة مجموعة تيكترونيك إندستريز (TTI) ذات الصلة التصرف بصفة جهة تحكم منفصلة ومستقلة بالنسبة للبيانات الشخصية التي تتلقاها وتحدد كيفية استخدامها، بما في ذلك لغايات تسجيل المنتجات، ودعم الضمان، ورعاية العملاء، وتفضيلات التسويق، وتقارير المجموعة، والامتثال القانوني، ومكافحة الاحتيال، وتحسين المنتجات والخدمات. وحيثما يعالج أحد الطرفين البيانات الشخصية نيابة عن الطرف الآخر، يحدد الطرفان مسؤوليات كل منهما بصفة جهة تحكم، أو معالج بيانات، أو جهة تحكم مستقلة.

الإشعارات المحلية. سيقدم الموزع في المملكة العربية السعودية إشعارات عند نقطة جمع بياناتك الشخصية أو قبل ذلك، تحدد هويته وبيانات الاتصال به، والبيانات الشخصية التي يتم جمعها، وأغراض المعالجة، وما إذا كان تقديم بياناتك إجبارياً أو اختيارياً والآثار المترتبة على عدم تقديمها، وفئات المتلقين، ومعايير الاحتفاظ، وحقوقك وقنوات تقديم الطلبات، وتفاصيل النقل عبر الحدود، والتدابير الأمنية، والتعامل مع الانتهاكات وطرق الشكاوى. كما سيتم تقديم إشعارات خاصة بالموقع الإلكتروني المحلي، والحملات، والتجارة الإلكترونية، والمستهلك، والإعلانات، والاتصالات، والاتصالات الإلكترونية، والمحتوى عبر الإنترنت حيثما كان ذلك وثيق الصلة بالنشاط في المملكة العربية السعودية.

ولقد أدرجنا قائمة بالمناطق وجهات التحكم في البيانات ذات الصلة في القسم 13 من سياسة الخصوصية هذه - ويمكنك الاطلاع عليها أدناه، ولكن إذا لم تكن متأكداً من هي جهة التحكم بخصوص بياناتك، فلا تتردد في الاتصال بنا عبر نموذج [الخصوصية عبر الإنترنت -https://onetrust.com/https://privacyportal-eu.onetrust.com/webform/48244580-1b04-42d2-a5d2-e93dd03816d1/5d462cf5-4914-467e-855e-ae3e6b6a690\(onetrust.com\)](https://onetrust.com/https://privacyportal-eu.onetrust.com/webform/48244580-1b04-42d2-a5d2-e93dd03816d1/5d462cf5-4914-467e-855e-ae3e6b6a690(onetrust.com))

البيانات الشخصية التي قد نجمعها عنك وكيفية جمعها

البيانات الشخصية التي تقدمها لنا مباشرة.

الطرق التي قد تزودنا من خلالها بالبيانات

هذه هي البيانات الشخصية المتعلقة بك والتي تقدمها لنا، والتي قد تتم بعدة طرق مختلفة، بما في ذلك ترك تقييم للمنتج على موقعنا، أو تقديم توصيات حول المنتجات عبر الفيديو و/أو على موقعنا للاستخدام التسويقي، أو طلب تقديم منتجات وخدمات لك واستخدامك لها، أو الاشتراك في النشرة الإخبارية لدينا، أو المراسلة معنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة (SMS) ، أو إذا ذكرتنا أو تفاعلت معنا على وسائل التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال عن طريق الإشارة إلينا/الإشارة بالتوضيحية أو بالاتصال بنا مباشرة).

ويشمل ذلك أيضاً البيانات الشخصية التي تقدمها عند مشاركتك في إحدى مسابقاتنا أو عروضنا الترويجية، أو إذا أكملت أحد استطلاعات رضا العملاء لدينا، أو عندما تزودنا بملحوظات وآراء حول أدواتنا ومعداتنا أو تترك تقييماً على موقعنا (أو غير ذلك)، أو تبحث عن منتج على موقعنا، أو تبلغ عن مشكلة في موقعنا أو أدواتنا ومعداتنا أو تزودنا بغير ذلك بأي بيانات شخصية. وفي كل حالة توجد فيها مثل هذه الفرصة، سنزودك بسياسة خصوصية منفصلة تصف الطرق التي سيتم بها معالجة بياناتك.

كما نجمع البيانات الشخصية من خلال نموذج الخصوصية عبر الإنترنت الخاص بنا ([Privacy web form \(onetrust.com\)](https://www.onetrust.com/Privacy-web-form)).

ما هي البيانات التي قد تتضمنها؟

قد تشمل البيانات الشخصية التي تقدمها لنا، على سبيل المثال لا الحصر: اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، واسم المستخدم الخاص بك على وسائل التواصل الاجتماعي، والبيانات الشخصية الموجودة في حسابك على وسائل التواصل الاجتماعي، وآرائك حول منتجاتنا (بما في ذلك الشكاوى والمراجعات والتقييمات).

البيانات الشخصية المتعلقة بك التي نجمعها أو ننشئها.

عندما تزور موقعنا أو نتصل بنا، قد نجمع ونخزن ونستخدم معلومات شخصية معينة عنك.

قد تشمل هذه المعلومات الشخصية: معلومات تقنية، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) المستخدم لربط جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإنترنت، ونوع المتصفح وإصداره، وإعداد النطاق الزمني، وأنواع وأصدارات الملحقات البرمجية للمتصفح، وأنواع الأجهزة، ونظام التشغيل، ووقت وتاريخ الموافقة والمنصة المستخدمة، وأي رقم هاتف مستخدم للاتصال برقم خدمة العملاء لدينا.

كما قد تشمل معلومات حول زيارتك لموقعنا، بما في ذلك محددات الموارد الموحدة الكاملة (URL) ، ومسار النقرات إلى موقعنا وعبره ومنه (بما في ذلك التاريخ والوقت)، والمنتجات التي عرضتها أو بحثت عنها، وأوقات استجابة الصفحة، وأخطاء التنزيل، ومُدد الزيارات لصفحات معينة، ومعلومات التفاعل مع الصفحة (مثل التمرير والنقرات وتحريك الماوس فوق العناصر)، والطرق المستخدمة لتصفح موقعنا.

نستخدم هذه المعلومات لإدارة موقعنا وللعمليات الداخلية، بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتحليل البيانات، والاختبار، والاستطلاعات، والأغراض الإحصائية والبحوث، وكذلك لمراقبة الأنشطة غير المشروعة. ونحتفظ بالحق في فحص ملفات السجل والبيانات هذه بأثر رجعي إذا كان هناك اشتباه معقول في وجود نشاط غير مشروع بناءً على مؤشرات محددة. ونحن نحمي مصالحك من خلال جعل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك مجهول الهوية عند التسجيل بحيث لا يمكن التعرف عليه.

البيانات الشخصية التي نتلقاها من مصادر أخرى.

قد نتلقى أحياناً بيانات شخصية عنك من مصادر أخرى، على سبيل المثال إذا كنت تستخدم أحد المواقع الإلكترونية الأخرى التي نديرها أو الخدمات الأخرى التي نقدمها كجزء من مجموعة شركائنا. كما قد نعالج بياناتك الشخصية أحياناً إذا حددنا و/أو تم إخطارنا من قبل شريك من الغير بأنك قد تكون متعدياً على حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا. وحيثما لا يؤثر ذلك على تحقيقنا، سنخاطر عندما نتلقى بيانات شخصية عنك من مصادر أخرى، فضلاً عن الأغراض التي ننوي استخدام تلك البيانات الشخصية من أجلها والأساس النظامي لمثل هذه المعالجة.

المؤثرون

إذا كنت تقدم خدمات لنا بصفة مؤثر، بالإضافة إلى الشروط المتفق عليها معك، سنجمع ونعالج بيانات شخصية معينة منك مباشرة. وقد يشمل ذلك: اسمك، وعنوانك، ورقم هاتفك (بما في ذلك رقم الهاتف المحمول)، وعنوان بريدك الإلكتروني، واسم المستخدم على وسائل التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى البيانات الشخصية المؤودة من ملفاتك الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي.

كيف نعالج بياناتك الشخصية وما هي مسوغات القيام بذلك

عندما نعالج بياناتك الشخصية، يجب علينا التأكد من أن لدينا أساساً نظامياً صالحاً (أو "أساساً مشروعاً") لمعالجة البيانات هذه. وقد وصفنا أدناه الطرق التي نعالج بها بياناتك والأساس النظامي المطبق.

بموجب نظام حماية البيانات الشخصية، حيثما نعتمد على موافقتك بصفاتها الأساس النظامي للمعالجة، سنحصل على موافقتك الصريحة القائمة على الاختيار الفعلي قبل المعالجة، ونحتفظ بسجل لتلك الموافقة، ونسمح لك بسحبها في أي وقت. وتحدد جهة التحكم ذات الصلة أساساً نظامياً مناسباً وتوثقه لكل نشاط معالجة. وحيثما نستخدم نحن أو الموزع في المملكة العربية السعودية التحليلات، أو إعداد الملفات التعريفية، أو التخصيص، أو توصيات المنتجات، أو أدوات دعم العملاء، أو قياس الإعلانات، أو الأدوات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، فإننا سنفعل ذلك بناءً على أساس نظامي مناسب أو بموافقة حيثما يتطلب الأمر ذلك، ولن نتخذ قرارات تعتمد فقط على المعالجة الآلية (بما في ذلك إعداد الملفات التعريفية) التي تنتج آثاراً نظامية أو آثاراً ذات أهمية بالغة تتصل بك ما لم يكن ذلك مسموحاً به بموجب النظام المعمول به ومع مراعاة الضمانات المناسبة.

كيف ولماذا نستخدم بياناتك الشخصية

ما هو الأساس النظامي لمعالجتنا لبياناتك الشخصية؟

لقياس مدى رضا زوار موقعنا وعملائنا وتقديم خدمات العملاء: (بما في ذلك استكشاف المشكلات وإصلاحها المتعلقة بالأدوات والمعدات التي اشتريتها منا، أو عندما تطرح علينا أسئلة عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو على وسائل التواصل الاجتماعي).

في بعض الحالات، نعتمد على مصالحننا المشروعة كشأن تجاري (على سبيل المثال، من مصلحتنا قياس مدى رضا العملاء وحل مشكلاتهم). وعندما نعتمد على مصلحة مشروعة، فإننا نضمن دائماً تحقيق التوازن بين تلك المصلحة وحقوقك.

لإرسال النشرات الإخبارية والأخبار الحالية والمعلومات: حول المنتجات أو الخدمات الجديدة التي نعتقد أنها ستكون مثيرة لاهتمامك، ولإرسال معلومات ترويجية وتسويقية أخرى إليك.

وباستثناء الحالات التي نتصل بك فيها لأغراض تجارية، لن نستخدم معلوماتك الشخصية لإرسال اتصالات تسويقية إلكترونية إلا إذا حصلنا على موافقتك على ذلك. وسنطلب موافقتك دائماً قبل تقديم معلوماتك الشخصية لأطراف خارجية لأغراضهم التسويقية الخاصة.

لقياس أو فهم مدى فاعلية الإعلانات: التي نعرضها عليك.

يمكنك تغيير تفضيلاتك أو إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية باستخدام روابط إلغاء الاشتراك الموجودة في اتصالاتنا التسويقية، أو عن طريق تقديم طلب عبر نموذج الخصوصية عبر الإنترنت [Privacy Web Form \(onetrust.com\)](https://www.onetrust.com/PrivacyWebForm).

لإجراء أبحاث السوق: والاستطلاعات الأخرى المشابهة.

لدينا مصلحة مشروعة في الترويج لمنتجاتنا وخدماتنا واستخدام التقييمات والتعليقات والملحوظات التي تزودنا بها لهذا الغرض. وعندما نعتمد على المصالح المشروعة، فإننا نضمن دائماً تحقيق التوازن بين تلك المصالح وحقوقك.

لتزويد أطراف خارجية محددة ببياناتك الشخصية: والذين قد يتصلون بك لأغراضهم التسويقية الخاصة. لاستخدام التقييمات والتعليقات والملحوظات لأغراضنا الإعلانية الخاصة: التي تتركها على موقعنا أو تزودنا بها.

قد نستخدم تقييماً أو تعليقاً أو ملحوظات تقدمها في حملاتنا الإعلانية، مثل أنشطتنا التسويقية عبر البريد الإلكتروني أو على موقعنا.

لدينا مصلحة مشروعة في ضمان تزويدك بالمعلومات التي نعتقد أنها الأكثر صلة بك. وعندما نعتمد على المصالح المشروعة، فإننا نضمن دائماً تحقيق التوازن بين تلك المصالح وحقوقك.

لمعرفة المزيد عن زوار موقعنا وقاعدة عملائنا ككل: (وليس لمعرفة المزيد عنك كفرد)، ولضمان أن المنتجات والخدمات التي نقدمها هي الأرجح أن تكون محط اهتمام زوار موقعنا وعملائنا.

لن نضع ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) على جهازك ما لم تكن قد أبدت موافقتك على ذلك (باستثناء تلك الضرورية للغاية). للحصول على معلومات حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، يُرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط للمملكة العربية السعودية الخاصة بنا:

قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) لهذا الغرض.

[\[https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-ksa/\]](https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-ksa/).

لأغراض إدارية أو تجارية: عندما نتصل بنا لسبب محدد غير لدينا مصلحة مشروعة في الرد على أي اتصال تجريه معنا لأسباب الموضحة أعلاه، مثل الإبلاغ عن مشكلات في الموقعنا. المشروعة، فإننا نضمن دائماً تحقيق التوازن بين تلك المصالح وحقوقك.

إذا كنت من المؤثرين، فسنستخدم بياناتك الشخصية للوفاء بالتزاماتنا الناشئة عن أي عقد معك، وكذلك لتزويدك بالمعلومات والمنتجات اللازمة لتقديم الخدمات لنا. نعلم على علاقتنا التعاقدية معك بصفاتها الأساس النظامي لجمع وبياناتك الشخصية ومعالجتها فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لنا.

ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط لتحديد هويتك وتمييزك عن المستخدمين الآخرين لموقعنا. ويساعدنا هذا في تزويدك بتجربة جيدة عند تصفح موقعنا، كما يتيح لنا تحسين الموقع وخدماتنا على حد سواء.

كما نضع ملفات تعريف ارتباط للتتبع في رسائل بريدنا الإلكتروني التسويقية لأن ذلك يساعدنا في تحسين أنشطتنا التسويقية - على سبيل المثال، تتيح لنا ملفات تعريف الارتباط هذه معرفة عدد الأشخاص الذين يفتحون رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا، والوقت من اليوم الذي يفتحونها فيه، وما إذا كانوا ينقرون على المعلومات الواردة فيها.

للحصول على معلومات تفصيلية حول ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها والأغراض التي نستخدمها من أجلها، يُرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط للمملكة العربية السعودية الخاصة بنا:

[\[https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-ksa/\]](https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-ksa/).

وبالنسبة للسوق السعودي، لن يتم إضافة أو تغيير أو تفعيل أي ملفات تعريف ارتباط إعلانية، أو بكسلات (pixels)، أو علامات (tags)، أو أدوات إعادة استهداف، أو غيرها من تقنيات التتبع التابعة لأطراف خارجية دون موافقة مسبقة، وإشعار مناسب، وأي موافقة مسبقة مطلوبة. وسيتم ضبط تقنيات التحليلات والوظائف والاستهداف والإعلان وإعداد الملفات التعريفية وتقنيات التتبع المشابهة غير الأساسية للحصول على أي موافقة مطلوبة، وتسجيل تفضيلاتك، والسماح لك بسحب تفضيلاتك أو تغييرها بسهولة. وستمثل الاتصالات التسويقية والمحتوى الإعلاني والعروض الترويجية للمتطلبات المعمول بها في المملكة العربية السعودية والمتعلقة بالتجارة الإلكترونية، وحماية المستهلك، والإعلان، والاتصالات، والاتصالات الإلكترونية، والمحتوى عبر الإنترنت.

الأمان

نحن نأخذ أمان بياناتك الشخصية محمل الجدية البالغة، وقد طبقنا استراتيجيات وتدابير مادية وتقنية وتشغيلية وإدارية لحماية بياناتك الشخصية من الوصول والاستخدام والإفصاح غير المصرح به، على النحو المطلوب بموجب النظام ووفقاً للممارسات المعتمدة والجيدة في هذا القطاع. وسنراقب ذلك دائماً لضمان تحديث التدابير التي طبقناها.

وللأسف (كما قد تعلم بالفعل)، فإن نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمناً تماماً. وعلى الرغم من أننا نبذل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، إلا أننا لا يمكننا ضمان أمان بياناتك المنقولة عبر موقعنا؛ وأي نقل للبيانات يكون على مسؤوليتك الخاصة.

نستخدم نحن والموزع في المملكة العربية السعودية ومزودو الخدمات المعنيون سجلات الموقع وأدوات الأمان وعمليات كشف الاحتيال لحماية الموقع والقنوات المحلية، وللتحقق في أي إساءة استخدام مشتبه بها، وللاعتدال للالتزامات المعمول بها المتعلقة بجرائم الفضاء الإلكتروني والأمن السيبراني. وحيثما يحدث انتهاك أو تسريب للبيانات الشخصية،

فسنقوم بالتعامل معه وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية، بما في ذلك إشعار الهيئة السعودية المختصة والأفراد المتأثرين حيثما ومتى تطلب الأمر ذلك.

كيفية مشاركتنا لبياناتك الشخصية

مجموعة شركاتنا:

تُعد "ريوبي" إحدى العلامات التجارية التي تشكل جزءاً من مجموعة شركات تيكسترونك إندستريز (TTI). ويمكنك الاطلاع على المزيد حول العلامات التجارية الأخرى في مجموعتنا [هنا](#).

قد نشارك بياناتك الشخصية مع شركات أخرى في مجموعة شركاتنا لغايات إدارة علاقتنا معك. ونحن نعتمد على مصالحنا المشروعة لهذا الغرض.

تقع شركات مجموعتنا في جميع أنحاء العالم (بما في ذلك هونغ كونغ والولايات المتحدة الأمريكية)، وقد يؤدي ذلك إلى نقل بياناتك الشخصية خارج المملكة العربية السعودية (على النحو الموضح بالتفصيل في قسم "مكان معالجة بياناتك الشخصية" أدناه).

وعندما ننقل بياناتك الشخصية بين الشركات في مجموعة تيكسترونك إندستريز (TTI)، فإننا نطبق دائماً الضمانات المناسبة لحماية بياناتك الشخصية وفقاً لما يتطلبه نظام حماية البيانات الشخصية، والتي قد تشمل البنود التعاقدية القياسية، أو القواعد الشرائكية الملزمة، أو النقل إلى جهة متلقيّة تحمل شهادة اعتماد مناسبة، إلى جانب أي تقييم عملية نقل يتطلبه النظام المعمول به في المملكة العربية السعودية.

الموردون ومزودو الخدمات من الأطراف الخارجية المشاركون في علاقتنا التعاقدية معك:

مثل معظم الشركات التجارية، نعمل مع الموردين ومزودي الخدمات في سياق أعمالنا اليومية. وسيتم معالجة بياناتك الشخصية نيابة عنا من قبل بعض هؤلاء الموردين الموثوق بهم وتقديم خدمات لنا مثل استضافة المواقع الإلكترونية وتنفيذ عمليات التسليم.

وسنطلب منهم دائماً الالتزام بالمعايير المتفق عليها لحماية بياناتك، ولن يُسمح لهم باستخدام البيانات إلا لتقديم الخدمات لنا وليس لأغراضهم التجارية الخاصة. وإذا كان أي من هؤلاء الموردين مقيماً خارج المملكة العربية السعودية (أي في منطقة قد لا توفر قوانينها المحلية نفس المستوى من الحماية لبياناتك)، فسنطبق ضمانات لضمان حماية بياناتك الشخصية وفقاً لالتزاماتنا بموجب نظام حماية البيانات الشخصية وقانون حماية البيانات المعمول به.

سيناريوهات أخرى قد نشارك فيها بياناتك الشخصية:

- مع مستشارينا المهنيين، بما في ذلك المستشارون الضريبيون والقانونيون والمستشارين المتخصصين في شؤون الشركات الآخرون الذين يقدمون خدمات مهنية لنا ولمجموعة شركاتنا ككل عند الضرورة لحماية مصالحنا المشروعة. ويعالج هؤلاء المستشارون بياناتك الشخصية وفقاً لاتفاقية مبرمة معهم وتحت تعليمات صارمة، بالقدر اللازم لتنفيذ الأنشطة التي تم التكليف بها؛
- إلى مزودي الخدمات التحليلية أو محركات البحث، بما في ذلك جوجل (Google)، مما يتيح لنا تحسين وتطوير جودة التصفح على موقعنا) للحصول على معلومات تفصيلية حول استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة، يُرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط للمملكة العربية السعودية الخاصة بنا:

[\[https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-ksa/\]](https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-ksa/)؛

- مع الجهات التنظيمية، وأجهزة إنفاذ القانون ومكافحة الاحتيال، بالإضافة إلى مستشارينا القانونيين والمحاكم والشرطة والسلطات التنفيذية المخولة الأخرى لغايات التحقيق في الأنشطة الإجرامية الفعلية أو المشتبه بها، فضلاً عن المسائل التنظيمية أو القانونية الأخرى، وما إلى ذلك؛
- في حال كنا ندرس بيع أو شراء أي نشاط تجاري أو أصول، فسنزود بياناتك الشخصية لأي بائع أو مشتري محتمل لذلك النشاط التجاري أو الأصول؛
- في حالة الإفلاس (على سبيل المثال الإجراءات الإدارية القسرية أو التصفية)؛
- إذا تم الاستحواذ علينا أو على كافة أصولنا الجوهرية تقريباً من قبل طرف خارجي، وفي هذه الحالة ستشكل البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عن أعضائنا وعملائنا أحد الأصول المنقولة؛
- للوفاء بشروط الشراء أو شروط الاستخدام في المملكة العربية السعودية أو الشروط والأحكام العامة الأخرى التي تحكم علاقتنا أو إنفاذها؛
- لحماية حقوق أو ممتلكات أو سلامة موظفينا أو عملائنا أو غيرهم. ويشمل ذلك مشاركة المعلومات الشخصية مع شركات ومنظمات أخرى (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الشرطة المحلية أو أجهزة إنفاذ القانون المحلية الأخرى) لأغراض تتعلق بسلامة الموظفين والعملاء، ومنع الجريمة، والحماية من الاحتيال، والحد من المخاطر الائتمانية؛
- إذا كنا تحت التزام بتقديم بياناتك الشخصية أو مشاركتها للامتثال للالتزامات نظامية أو متطلبات تنظيمية، أو لمنع الاحتيال أو الجريمة أو كشفهما.

وحيثما يشارك الموزع في المملكة العربية السعودية البيانات الشخصية مع شركات مجموعة تيكترونيكا إندستريز (TTI)، ومزودي الخدمات، وتجار التجزئة، ومراكز الإصلاح، ومزودي الخدمات اللوجستية، ومزودي خدمات التسويق والتحليلات، والمستشارين المهنيين، والجهات التنظيمية، والمحاكم وأجهزة إنفاذ القانون، وحيثما تتلقى شركة تيكترونيكا إندستريز بيانات شخصية من الموزع في المملكة العربية السعودية، يحدد الطرفان مسؤوليات كل منهما بصفة جهة تحكم، أو معالج بيانات، أو جهة تحكم مستقلة (بما في ذلك التعليمات، والسرية، والأمان، والتعاون عند حدوث الخروقات، والتزامات الاحتفاظ والحذف والنقل) ويحتفظان بالسجلات المتعلقة بالإشعارات والموافقات وتفضيلات التسويق والموافقات وتقييمات النقل والحوادث والطلبات والشكاوى.

مكان معالجة بياناتك الشخصية

قد ننقل بياناتك الشخصية خارج المملكة العربية السعودية حيث قد لا توفر القوانين المحلية نفس الحماية النظامية لبياناتك الشخصية كما هو مطبق في المملكة العربية السعودية. ومن الأمثلة على الحالات التي قد تتم فيها معالجة بياناتك الشخصية خارج المملكة العربية السعودية أغراض تقديم خدمات الدعم. وبالمثل، قد ينقل بعض الموردين الموثوق بهم من الأطراف الخارجية البيانات خارج المملكة العربية السعودية، وفي مثل هذه الحالات سنطبق الضمانات المناسبة لحماية بياناتك الشخصية.

وعندما نرسل (أو نسمح لطرف خارجي بإرسال) بياناتك الشخصية خارج المملكة العربية السعودية، فسنضمن اتخاذ خطوات لحماية بياناتك وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية ومتطلبات النقل عبر الحدود الخاصة به. واستناداً إلى الظروف، قد يشمل ذلك إبرام بنود تعاقدية قياسية، أو الاعتماد على قواعد شركاتية ملزمة، أو النقل إلى جهة متلقية تحمل شهادة اعتماد مناسبة، أو الاعتماد على آلية نقل أخرى مسموح بها بموجب نظام حماية البيانات الشخصية. ويمكنك الحصول على نسخة و/أو مزيد من المعلومات حول هذه التدابير عن طريق الاتصال بالموزع في المملكة العربية السعودية أو بشركة ريوبي (RYOBI) على النحو الموضح في سياسة الخصوصية هذه.

تخزين معلوماتك

سنحتفظ ببياناتك الشخصية للمدة الضرورية فيما يتعلق بعلاقتنا معك. وقد تعتمد فترة الاحتفاظ هذه على ما إذا كنت تزور موقعنا وما إذا كنا بحاجة إلى الاحتفاظ ببياناتك الشخصية للامتثال للقوانين والمعايير المعمول بها.

وحيثما نستخدم ملفات تعريف الارتباط أو التقنيات الأخرى لمعالجة بياناتك الشخصية، سنحتفظ بتلك البيانات للمُدّة الموضحة في سياسة ملفات تعريف الارتباط للمملكة العربية السعودية الخاصة بنا:

[\[https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-ksa/\]](https://me.ryobitools.eu/footer-links-ar/cookie-statement-ksa/)

وحيثما نعالج بياناتك لغرض إرسال النشرات الإخبارية، سنعالج بياناتك الشخصية للفترة التي تمتلك فيها موافقة صالحة منك لتلقي تلك النشرات الإخبارية، وسنقوم بإتلاف جميع تلك البيانات فور سحب موافقتك.

حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية

لديك عدد من الحقوق فيما يتعلق ببياناتك الشخصية على النحو المبين أدناه.

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من هذه الحقوق (أو إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه السياسة أو كيفية استخدامنا لبياناتك)، يُرجى الاتصال بنا على العنوان التالي: [نموذج الخصوصية عبر الإنترنت \(Privacy Web Form \(onetrust.com\)](#) أو الكتابة إلينا على العنوان المبين أدناه لجهة التحكم بالبيانات ذات الصلة في القسم 13 من سياسة الخصوصية هذه.

الحق	وصف الحق
المعلومات	الحق في الحصول على معلومات بشأن معالجة بياناتك الشخصية.
الوصول	الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
التصحيح	الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة التي نحتفظ بها عنك.
المحو (الإتلاف / الحذف)	الحق في طلب محو البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. ولا ينطبق هذا الحق إلا في الحالات التي (على سبيل المثال): لم نعد فيها بحاجة إلى استخدام البيانات الشخصية لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله؛ أو حيث تقوم بسحب موافقتك إذا كنا نستخدم بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك؛ أو حيث تعترض على الطريقة التي نعالج بها بياناتك (وفقاً لحقك في الاعتراض الموضح أدناه).
تقييد المعالجة	في ظروف معينة، لديك الحق في تقييد معالجتنا للبيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. ولا ينطبق هذا الحق إلا في الحالات التي (على سبيل المثال): تنازع فيها في دقة البيانات الشخصية التي نحتفظ بها؛ أو إذا كان لديك الحق في طلب محو البيانات الشخصية ولكنك تفضل أن نقوم بتقييد معالجتنا لها بدلاً من ذلك؛ أو إذا لم نعد بحاجة إلى البيانات الشخصية لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله ولكنك تطلب البيانات لأغراض تتعلق بمطالبات قانونية.

قابلية نقل البيانات

في ظروف معينة، لديك الحق في الحصول على البيانات الشخصية التي زدتها بها بصيغة منظمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آلياً. كما لديك الحق في طلب نقل تلك البيانات الشخصية إلى منظمة أخرى بناءً على طلبك.

الاعتراض

الحق في الاعتراض على معالجتنا للبيانات الشخصية التي نحفظ بها بالفعل حيث تكون معالجة هذه البيانات ضرورية لأغراض مصالحنا المشروعة، ما لم نتمكن من إثبات مبرر نظامي متوازن لمواصلة معالجة البيانات الشخصية يتغلب على حقوقك أو عندما تكون المعالجة لغايات إنشاء مطالبات نظامية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

عدم الخضوع للمعالجة الآلية

الحق في عدم الخضوع لقرار يعتمد فقط على عمليات معالجة آلية، بما في ذلك إعداد الملفات التعريفية، والذي ينتج عنه آثار نظامية تتصل بك أو يؤثر عليك بشكل كبير وبطريقة مماثلة.

سحب الموافقة والاعتراض على التسويق

الحق في سحب موافقتك حيثما نعتمد عليها لاستخدام بياناتك الشخصية (على سبيل المثال، لتزويدك بمعلومات تسويقية حول خدماتنا أو منتجاتنا). ويمكنك الاعتراض على التسويق المباشر في أي وقت.

المواقع الإلكترونية الخاصة بالأطراف الخارجية

قد يحتوي موقعنا أحياناً على روابط من وإلى المواقع الإلكترونية الخاصة بشركائنا في تجارة التجزئة، وشركاء تسجيل الضمان، وشبكات الشركاء التجاريين الآخرين، والمعلنين والشركات التابعة، أو المواقع الإلكترونية الأخرى، مثل صفحة الوظائف الخاصة بمجموعتنا. ومن وقت لآخر، قد ندرج أيضاً روابط لمختلف قنوات التواصل الاجتماعي، مثل فيسبوك (Facebook)، وإنسجرام (Instagram)، ولينكد إن (LinkedIn)، وتويتر (Twitter)، وبينترست (Pinterest)، وخرائط جوجل (Google Maps).

وإذا اتبعت رابطاً إلى أي من هذه المواقع الإلكترونية، فيُرجى ملاحظة أن لديها سياسات خصوصية خاصة بها وأننا لا نتحمل أي مسؤولية عن تلك السياسات. يُرجى مراجعة تلك السياسات قبل تقديم أي معلومات شخصية لتلك المواقع الإلكترونية.

في بعض الحالات، قد يتضمن موقعنا الإلكتروني مقاطع فيديو توضيحية لمنتجاتنا تُظهر وظائفها. هذه المقاطع متوفرة على يوتيوب، ويمكن الوصول إليها عبر موقعنا من خلال خدمة واجهة برمجة تطبيقات يوتيوب (YouTube API) عند النقر على هذه المقاطع، فأنت توافق على الالتزام بشروط استخدام يوتيوب، والتي يمكنك الاطلاع عليها هنا: <https://www.youtube.com/t/terms>؛ و

كما توافق على معالجة بياناتك الشخصية من قبل يوتيوب وفقاً لسياسة خصوصية جوجل، والتي يمكنك الاطلاع عليها هنا: <http://www.google.com/policies/privacy>.

التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية الخاصة بنا

نراجع سياسة الخصوصية هذه بانتظام وسننشر أي تحديثات على هذه الصفحة. جرى آخر تحديث لسياسة الخصوصية هذه في [X] مارس 2026.

الشكاوى

نشجعك على الاتصال بنا أولاً إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات أو مخاوف بشأن كيفية تعاملنا مع بياناتك (بيانات الاتصال الخاصة بنا موضحة في القسم التالي). وسنحاول معالجة الأمور وتصحيحها.

ومع ذلك، إذا لم تكن راضياً عن معالجتنا لأي من طلباتك المتعلقة بحقوقك أو مخاوفك، فلديك الحق في تقديم شكوى لدى الهيئة السعودية المختصة بحماية البيانات:

http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080 يمكنك الاتصال بالهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا - SDAIA) (أو أي جهة سعودية مختصة أخرى مسؤولة عن الإشراف على نظام حماية البيانات الشخصية من وقت لآخر)، وفقاً للنظام المعمول به في المملكة العربية السعودية.

يمكنك طرح الأسئلة أو تقديم الطلبات المتعلقة بالمعالجة من قبل الموزع في المملكة العربية السعودية على الرقم +966547333662. ويمكن تقديم الأسئلة أو الطلبات المتعلقة بالمعالجة من قبل تيكسترونك إنديستريز (TTI) عبر [نموذج الخصوصية عبر الإنترنت \(Privacy Web Form \(onetrust.com\)\)](#).

جهات التحكم في البيانات وبيانات الاتصال الخاصة بها

يُرجى توجيه أسئلتك وتعليقاتك وطلباتك المتعلقة بسياسة الخصوصية هذه والبيانات الشخصية التي نعالجها عنك إلى "جهة التحكم في البيانات" ذات الصلة الموضحة أدناه، سواء كانت الموزع في المملكة العربية السعودية أو شركة مجموعة تيكسترونك إنديستريز (TTI) المعنية. وإذا لم تكن متأكداً من هي جهة التحكم بالبيانات المسؤولة عن بياناتك، فلا تتردد في الاتصال بنا عبر نموذج الخصوصية عبر الإنترنت المرفق رابطته أدناه.

عن طريق البريد:

مدير معلومات البيانات، تيكسترونك إنديستريز المملكة المتحدة المحدودة، الجناح أ، الطابق الثاني، مارلو إنترناشيونال، باركواي، مارلو، SL7 1YL، إنجلترا؛

[نموذج الخصوصية عبر الإنترنت \(Privacy Web Form \(onetrust.com\)\)](#)

المنطقة	مسؤول إدارة البيانات	عنوان الإدارة	بيانات الاتصال
المملكة العربية السعودية	مؤسسة الخشيم للمعدات الصناعية ("الموزع في المملكة العربية السعودية") وشركة مجموعة تيكسترونك إنديستريز (TTI) ذات الصلة	F44F+MCH، طريق الخليج، الشاطئ الشرقي، الدمام 32413، المملكة العربية السعودية	الهاتف: +966547333662 البريد الإلكتروني: نموذج الخصوصية عبر الإنترنت (Privacy Web Form (onetrust.com))