

RYOBI

SERVICE RAPID

RYOBI® SERVICE RAPID este o modalitate convenabila de a va repara uneltele online 24/7. Pur si simplu conectati-va, alegeti locatia de preluare si adresa de returnare pentru uneltele dumneavoastra si lasati restul in seama noastra. Va vom notifica in fiecare etapa a procesului de reparatie, iar progresul poate fi urmarit online, asigurandu-ne ca unealta dumneavoastra este reparata si returnata cat mai rapid si mai sigur posibil.

24/7 ONLINE



Reparatii efectuate de tehnicieni RYOBI® calificati



Utilizand piese de schimb originale RYOBI®



Cu preluare si livrare gratuite

Inregistrarea produsului

Oferim o garantie de 3 ani pentru uneltele noastre electrice sau alimentate cu acumulator, cu exceptia accesoriilor si a componentelor supuse uzurii naturale si normale.

Inregistrarea este necesara pentru extinderea de la 2 la 3 ani pentru uneltele alimentate cu acumulator si electrice. Va rugam sa vizitati site-ul nostru <https://warranty.ryobitools.eu/ro-ro/home> in termen de 30 de zile de la cumparare pentru inregistrare si obtinerea garantiei extinse.

Va rugam sa consultati conditiile noastre de garantie din manualul de utilizare pentru conditiile complete si specifice produsului sau pagina site-ului <https://warranty.ryobitools.eu/ro-ro/warranty-conditions>



**UNELTELE NOASTRE
SUNT FACUTE SA DUREZE.
LA FEL ESTE SI
GARANTIA NOASTRA.**

Vizitati <https://ro.ryobitools.eu/>

7 PASI SIMPLI

Conectati-va la contul dvs. de client RYOBI® SERVICE RAPID si urmariti serviciul de reparatii de la inceput pana la sfarsit

RYOBI®



PASUL 1 Inregistrare online

Accesati site-ul RYOBI® pentru a adauga unealta deteriorata la lista de unelte, la adresa <https://rapidservice.ryobitools.eu/ro-ro/landing>, sau scanati codul QR de mai jos in faceti clic pe comanda de reparatii.

* Verificati daca unealta dvs. este acoperita de garantie sau nu.

** Conectati-va la RAPID SERVICE folosind datele de autentificare si parola de pe site-ul de inregistrare a garantiei extinse. De asemenea, acolo veti vedea toate uneltele dvs. înregistrate.



PASUL 2 Alegeti locul de ridicare si returnare

Ridicarea si livrarea la locatia aleasa de dvs:

- A) Ridicare si livrare la domiciliul dumneavoastra
- B) Ridicare si livrare la locatia aleasa de dvs.
- C) Ridicare si livrare la un punct selectat din reseaua curierului



PASUL 3 Descrieti problema

Adaugati detalii despre problema uneltei dvs. si alegeti sa primiti un mesaj de urmarire prin e-mail sau SMS.



PASUL 4 Confirmati solicitarea

Confirmati serviciul de reparatii. Dupa ce ati confirmat comanda, puteti vizualiza rezumatul detaliilor reparatiei si puteti face modificari daca este necesar.



PASUL 5 Printati eticheta

Daca totul este in ordine, imprimati eticheta si lipiti-o pe pachet sau alegeti ca eticheta sa fie adusa de curier.*

*Aceasta optiune depinde de metoda de preluare si de curierul selectat



PASUL 6 Urmariti evolutia

Puteti monitoriza progresul reparatiei in urmatoarele etape:

- 1) Ridicarea uneltei de catre curier
- 2) Livrarea la centrul de service RYOBI
- 3) Finalizarea reparatiei
- 4) Ridicarea uneltei de catre curier de la centrul de service RYOBI



PASUL 7 Primiti produsul reparat

Primiti unealta reparata si ati terminat!



**INREGISTRATI-VA ACUM
UNEALTA DUMNEAVOASTRA
PENTRU PRELUNGIRE GARANTIE
SI PENTRU SERVICE RAPID**

Vizitati <https://ro.ryobitools.eu/>

CONDITII DE GARANTIE

RYOBI®

În plus față de orice drepturi statutare care decurg din achiziționarea unui produs și fără a aduce atingere drepturilor statutare care se aplică în mod independent și gratuit, toate uneltele electrice și/sau uneltele de grădina noi marca RYOBI enumerate pe site-ul nostru web, cu excepția accesoriilor pentru unelte, a sistemelor de depozitare a uneltelor și piesele de schimb, așa cum sunt descrise în continuare la „Produs”, sunt acoperite de o garanție voluntară emisă de Techtronic Industries GmbH („TTI”), conform termenilor și condițiilor menționate mai jos („Garanție”).

Garanția se aplică numai cumpărătorilor care achiziționează produsele ca utilizatori finali în calitatea lor de consumatori („Consumator”). Comercianții cu amanunțul, companiile de închiriere, precum și utilizatorii finali profesioniști sunt excluși în mod expres din acești termeni și condiții generale ale Garanției. Pentru utilizatorii finali profesioniști, se poate aplica un alt tip de garanție voluntară anumitor produse, dacă este prevăzută în mod explicit pe site-ul www.ro.ryobitools.eu. Invocarea acestei Garanții voluntare nu limitează drepturile legale statutare ale Consumatorului în cazul unui defect.

1. Garanția standard („Garanția standard”), cu condiția ca produsul să fie achiziționat numai pentru uz privat, are un termen de 24 de luni („Perioada de garanție standard”) și începe la data achiziționării produsului. Aceasta data trebuie să fie documentată printr-o factură sau altă dovadă de cumpărare pentru ca Garanția standard să fie valabilă și aplicabilă. De asemenea, această Garanție standard se aplică numai Produselor noi.

2. Consumatorii din anumite țări pot prelungi Garanția standard pentru Produsele eligibile dincolo de perioada Garanției standard, prin înregistrarea pe site-ul web www.ro.ryobitools.eu. Eligibilitatea Produselor pentru garanție extinsă („Garanția extinsă”) este specificată pe ambalajul unui Produs, pe site-ul web www.ro.ryobitools.eu și/sau este cuprinsă în documentația relevantă a Produsului la <https://www.ro.ryobitools.eu/>. Pentru a beneficia de Garanția extinsă, Consumatorii sunt obligați să își înregistreze Produsul(ele) online în termen de 30 de zile calendaristice de la data achiziției. Toate datele cu caracter personal ale unui Consumator vor fi prelucrate în conformitate cu declarația de confidențialitate, care poate fi găsită aici <https://ro.ryobitools.eu/footer-links/privacy-policy-4/>. Chitanța de confirmare a înregistrării, care este trimisă prin e-mail, și factura originală care arată data achiziției vor servi drept dovadă a Garanției extinse.

3. Garanția standard și Garanția extinsă („Garanții”) sunt limitate la repararea și/sau înlocuirea Produsului defect, la discreția TTI, cu condiția ca defectul de manoperă sau material să fi existat la data achiziției. Nu pot fi pretinse alte costuri sau pierderi. În plus, garanțiile nu se aplică:

- oricărui daune cauzate accidental, voit sau neglijent de către Consumator
- oricărei deteriorări a Produsului care este rezultatul unui tratament necorespunzător sau al lipsei de întreținere
- oricărui Produs care a fost alterat sau modificat
- oricărui Produs la care marcajele de identificare originale (marca comercială, numărul de serie) au fost deteriorate, alterate sau îndepărtate
- oricărui daune cauzate de nerespectarea manualului de instrucțiuni
- Produselor care nu sunt supuse unui marcaj CE/UKCA
- oricărui Produs pentru care s-a încercat repararea de către un centru de service neautorizat sau fără autorizarea prealabilă a TTI
- oricărui Produs conectat la o sursă de alimentare necorespunzătoare (amperi, tensiune, frecvență)
- oricărui Produs folosit cu un amestec de combustibil inadecvat (combustibil, ulei, raport de ulei)
- oricărui daune cauzate de influențe externe (apa, substanțe chimice, forțe fizice, socuri) sau substanțe străine
- uzurii normale a pieselor de schimb
- utilizării necorespunzătoare, suprasolicitării Produsului(elor)
- utilizării de accesorii sau piese neomologate
- accesoriilor pentru unelte electrice furnizate împreună cu unealta sau achiziționate separat. Astfel de excluderi includ, dar fără a se limita la, capete de surubelnită, burghie, discuri abrazive, hartie abrazivă și lame, ghidaje laterale

CONDITII DE GARANTIE

RYOBI®

- componente (piese si accesorii) care sunt supuse uzurii normale, inclusiv, dar fara a se limita la, truse de reparatie si intretinere, perii de carbon, rulmenti, mandrina, atasament sau receptacul pentru burghie SDS, cablu de alimentare, maner auxiliar, cutie de transport, placa de slefuit, sac de praf, tub de evacuare a prafului, saibe de pasla, stifturi si arcuri pentru masini de insurubat cu impact, butoane rotative, curele de transmisie, ambreiaj, lame pentru masini de tuns gard viu sau masini de tuns iarba, cablaj, acceleratie prin cablu, dinti, stifturi de cuplare, ventilatoare de suflanta, tuburi de suflanta si de aspirator, sac si curele de aspirator, bare de ghidare, lanturi de ferastrau, furtunuri, racorduri de conectare, duze de pulverizare, roti, baghete de pulverizare, bobine interioare, bobine exterioare, fire de taiere, bujii, filtre de aer, filtre de gaz, lame de maruntire etc.

4. Pentru reparatii in garantie, Produsul(ele) trebuie sa fie trimis sau prezentat fara intarziere nejustificata dupa aparitia sau recunoasterea defectului de manopera sau de material unui partener de service autorizat RYOBI enumerat pe urmatorul site web <https://www.ro.ryobitools.eu/>.

Consumatorii pot obtine serviciile conform Garantiilor de la un partener de servicii RYOBI prin

- contactarea comerciantului cu amanuntul de unde a fost facuta achizitia; sau
- inregistrarea prin intermediul platformei de service disponibila pe pagina web comerciala RYOBI <https://www.ro.ryobitools.eu/>, disponibilitatea procesului poate varia de la o tara la alta.

Cand trimiteti un Produs catre un partener de service autorizat RYOBI, Produsul va fi ambalat in siguranta, fara continut periculos (pentru detalii, consultati instructiunile de siguranta de pe site-ul web <https://www.ro.ryobitools.eu/>), marcat cu adresa expeditorului si insotit de o scurta descriere a defectului. Retineti ca, in unele tari, taxele de livrare sau taxele postale vor trebui platite de catre expeditor, conform practicii locale. Consultati centrul de service local autorizat RYOBI pentru a confirma daca se aplica astfel de taxe.

5. La primirea Produsului pretins de catre Consumator ca fiind defect, acesta va fi inspectat. Cand defectul a fost confirmat, serviciile conform Garantiilor vor fi furnizate prin repararea pieselor defecte ale produselor sau inlocuirea acestora cu piese nedefecte, la discretia TTI. Daca TTI refuza sa repare defectul sau daca, la discretia TTI, reparatia a esuat, va fi furnizat un inlocuitor echivalent. Produsul(ele) sau piesele inlocuite vor deveni proprietatea TTI. Orice reparatie/inlocuire conform Garantiilor de mai sus este gratuita. Reparatia/ inlocuirea efectuata de TTI nu constituie o prelungire sau un nou inceput al Garantiilor. Piesele de schimb inlocuite sunt supuse Garantiilor acordate initial, iar perioada pentru Garantii se va incheia cu perioada pentru Garantia care a fost acordata initial pentru intregul produs.

6. Garantiile RYOBI sunt acordate de Techtronic Industries GmbH, Max-Eyth-Str.10, 71364 Winnenden, Germania, numai Consumatorului care a achizitionat initial Produsul si nu pot fi transferate sau cesionate.

7. Garantiile sunt valabile in Spatiul Economic European (SEE), Elvetia si Regatul Unit. In afara acestor zone, va rugam sa contactati comerciantul de unde a fost facuta achizitia pentru a afla daca se aplica o alta garantie voluntara.

CENTRU DE SERVICE AUTORIZAT

Orice intrebare sau problema in legatura cu produsul se poate adresa la centrele locale autorizate de service (vizitati www.ro.ryobitools.eu) sau direct la: Techtronic Industries GmbH, Max Eyth Straße 10, 71364 Winnenden, Germany. Va rugam sa specificati numarul de serie si tipul de produs tiparite pe eticheta.

**PROTECTIE MAI
INDELUNGATA**

**PIESE ORIGINALE
SI SERVICE
PROFESIONAL**

**INREGISTRARE
ONLINE SIMPLA**