

ÚJDONSÁG A RYOBI®-TÓL



RYOBI

**RAPID
SERVICE**

24/7 ONLINE SZERVÍZ

RYOBI® RAPID Service –

Kényelmes és biztonságos szervizszolgáltatás a te igényeidre szabva!

Jelentkezz be, és add le javítási megrendelésed online, éjjel-nappal, a hét minden napján!

Add meg a kívánt átvételi és visszaküldési címet, és mi elintézzük a többit.

Minden lépésről értesítést kapsz, és online nyomon követheted a javítás állapotát.

A **RAPID Service** segítségével biztos lehetsz benne, hogy az eszközöd gyorsan és tökéletes állapotban tér vissza hozzád!



**TAPASZTALT RYOBI®
TECHNIKUSOK ÁLTAL
VÉGZETT JAVÍTÁSOK**



**EREDETI CSERE-
ALKATRÉSZEK**



**INGYENES
FELVÉTEL
ÉS HÁZHOZ-
SZÁLLÍTÁS**

ELÉRHETŐ 2025. ÁPRILIS 1-TŐL!

7

EGYSZERŰ LÉPÉS

Jelentkezz be a RYOBI® RAPID SERVICE fiókodba, és kövesd nyomon a javítás állapotát online, a kezdetektől a befejezésig.

RYOBI

RAPID SERVICE



1. LÉPÉS REGISZTRÁLJ ONLINE

Lépj be a <https://rapidservice.ryobitools.eu/hu-hu/landing> oldalra, hogy hozzáadd az eszközt a saját eszköztáradhoz, majd kattints a „javítás megrendelése” lehetőségre. ***Ellenőrizd, hogy az eszközöd garanciális-e.**

*Jelentkezz be a RAPID SERVICE-be a Kiterjesztett Garancia regisztrációs oldalán megadott bejelentkezési adataiddal. Itt láthatod az összes regisztrált eszközödet is.



2. LÉPÉS VÁLASZD KI AZ ESZKÖZ ÁTVÉTELI ÉS VISSZAKÜLDÉSI HELYÉT

Válaszd az alábbi lehetőségek egyikét az eszköz feladására és átvételére:

- A) Feladás és átvétel otthonról.
- B) Feladás és átvétel választott helyszínen.
- C) Feladás és átvétel a választott futárszolgálati ponton.



3. LÉPÉS A HIBA LEÍRÁSA

Add meg a hiba leírását, és válaszd ki, hogy e-mailben vagy SMS-ben szeretnél értesítéseket kapni a javítás állapotáról.



4. LÉPÉS JAVÍTÁS JÓVÁHAGYÁSA

Erősítsd meg a javítási megrendelést. Megtekintheted a javítás részleteit, és szükség esetén módosíthatod azokat.



5. LÉPÉS NYOMTASD KI A CÍMKÉT

Ha minden rendben van, nyomtasd ki a címkét és ragaszd a csomagra



6. LÉPÉS ESZKÖZ FELADÁSA

A futár átveszi az eszközt, és eljuttatja a hivatalos RYOBI® szervizbe.

A javítás menetét az alábbi lépésekben követheted nyomon:

- Az eszköz átvétele a futár által.
- Az eszköz szállítása a RYOBI® szervizhez.
- A javítás befejezése.
- Az eszköz visszavétele a futár által a RYOBI® szervizből.
- Az eszköz kézbesítése a megadott címre.



7. LÉPÉS ESZKÖZ ÁTVÉTELE

Vedd át az eszközt, és... kész is!